

annual report

大阪国際交流センター アニュアルレポート 2020年報



Osaka International House Foundation

はじめに

(公財)大阪国際交流センターは、外務省の許可を受けた財団法人として昭和62(1987)年に設立され、平成2(1990)年には、大阪の国際化を担う団体として、総務省から「地域国際化協会」に認定されました。

また、平成24(2012)年度からは、内閣府認定の「公益財団法人大阪国際交流センター」として、国際交流・協力の促進、外国人が暮らしやすい地域づくり、国際化の担い手の育成、国際化に資する情報提供の4つの柱を中心に、大阪の国際化、多文化共生を図る拠点として取り組みを進めています。

令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大で、緊急事態宣言が発出されるなど、社会経済、医療分野に未曾有の事態を引き起こし、当財団も事業の中止やインフォメーションセンターの休館等、事業活動に大きな影響を受けました。

一方で外国人住民への支援業務は増大し、「外国人のための相談窓口」では、様々な情報提供、相談業務を行うなどの対応に迫られました。

特に、定額給付金の支給業務に関連し、大阪市の支給に遅れが生じたことから、外国人住民からの問い合わせが急増したため、市と協議を重ね、適切な通訳・迅速な翻訳に努めました。

また、長引くコロナの影響により休業や雇止め、在留資格の更新などについて専門的な相談が受けられるよう、専門相談の強化も行いました。

日本語学習などをはじめとした対面事業については、オンラインでの事業に切り替え、職員やボランティアが協力して事業運営を行うなど、実施方法を模索しながら事業の継続に努めました。

一方、外郭団体の見直しに伴い、多文化共生の推進に向け財団がさらに大阪市と連携して事業を進めていくため、令和2年7月には大阪市職員が理事に就任し、同10月に外郭団体に再指定されました。これを受け、経営計画を新たに策定し、年度計画に従って事業を進めているところです。

コロナ禍において、財団の果たす役割は益々重要になっており、様々な需要に柔軟に対応し、外国人住民はもちろん、各方面から信頼される財団となるよう、積極的に取り組んでまいりたいと考えております。

令和2年度の活動内容を事業報告として取りまとめましたので、ご高覧ください。

令和3年9月

公益財団法人大阪国際交流センター
理事長 内本 美奈子

▶ 国際交流・協力を資する事業



- 1 中・高生のための伝える和文化～Share Japan～（和装）
- 2 中・高生のための伝える和文化～Share Japan～（殺陣）
- 3 中・高生のための伝える和文化～Share Japan～プレゼン講座
- 4 カルチャーセンター（ええやんまちフェス）インド料理
- 5 カルチャーセンター（ええやんまちフェス）ベトナムカフェ
- 6 カルチャーセンター（ええやんまちフェス）ベトナムカフェ

▶外国人が暮らしやすい地域づくりに資する事業



7 アイハウス de 多文化体験

8 アイハウス de 多文化体験

9 外国につながるこどものためのプレスクール

10 留学生連携拡充事業（生野区・やさしい日本語協力店訪問）

11 留学生連携拡充事業（住吉区・まち歩き）

12 留学生連携拡充事業（起業支援セミナー）

▶国際化の担い手の育成に資する事業



- 13 アイハウスボランティア通訳研修
- 14 青少年国際理解出前講座（勝山小学校）
- 15 天王寺区「英語体験・国際理解教室」
（テーマ：あいさつから世界を知ろう！）
- 16 天王寺区「英語交流・国際理解教室」（テーマ：世界の服）
- 17 コミュニティ通訳養成講座（養成専門講座）
- 18 コミュニティ通訳養成講座（スキル養成講座）

▶インフォメーションセンター運営事業



- 19 インフォメーションセンター (外国人のための相談窓口)
- 20 インフォメーションセンター (図書・閲覧スペース)
- 21 インフォメーションセンター (情報資料コーナー)
- 22 外国人のための相談窓口

目 次

はじめに 公益財団法人大阪国際交流センター 理事長 内本 美奈子

I 公益財団法人大阪国際交流センターの概要

■設立趣旨	1
■事務局	2
■組織	3

II 令和2(2020)年度実施事業の概要

1 国際交流・協力の促進に資する事業	5
2 外国人が暮らしやすい地域づくりに資する事業	8
3 国際化の担い手の育成に資する事業	25
4 国際化に資する情報提供事業	36
5 理事会等の開催	39
6 会員制度	41
7 収支決算概要	42

III 資料編

(1) インフォメーションセンター相談件数	43
(2) 外国籍住民法律相談件数	44
(3) 外国人のための無料行政書士相談件数	44
(4) 外国人のための無料社会保険労務士相談件数	45
(5) インフォメーションセンター入館者数	45
(6) インターネット・PC・映像コーナー利用状況	45
(7) 令和2年度「一日インフォメーションサービス」 相談件数	46
(8) 図書蔵書数	47
(9) 映像資料所蔵数	47
(10) アイハウス・ボランティアバンク活動実績	48
(11) 大阪市の国籍別外国人登録者数の推移	51
(12) 令和2年度大阪府内留学生数等について	52

I

公益財団法人大阪国際交流センターの概要

公益財団法人大阪国際交流センターの概要

昭和 62 (1987) 年に大阪市により設立された財団法人大阪国際交流センター (アイハウス) は平成 24 (2012) 年 4 月に内閣府から認定を受け公益財団法人大阪国際交流センターとして新たにスタートしました。

■設立趣旨

近年、経済、文化、学術等あらゆる分野での国際的な交流・相互依存関係が深まりつつあります。

この中で、我が国はこの数十年かつてない経済的発展を遂げ、国際社会において重要な地位を占めるに至り、「世界の中の日本」として、その果たすべき役割もますます大きなものになっています。

そして、これに呼応するように、我が国では、政府レベルの国際協力、国際交流はもとより、市民レベルでの裾野の広い交流が全国的にすすめられ、人と人との交流が着実に進展しております。

古来、大阪は内外に門戸を開き、アジアを中心とした海外の諸国との交易や文化の交流を果敢に進め、国際性豊かで活気に満ちた都市を作りあげてきた歴史があります。

また、21世紀に向けて、関西国際空港等の開設をはじめ、国際的な行事の開催など、国際的な文化都市にふさわしい都市づくりのための様々な取組みがなされてまいりました。

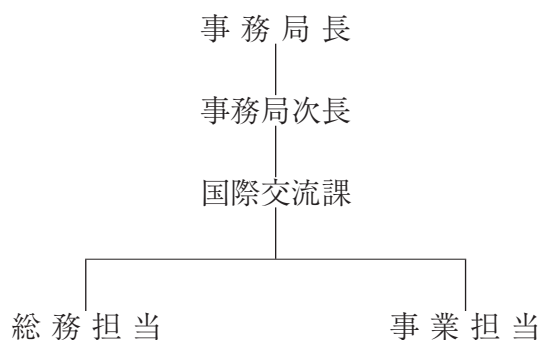
大阪市では、こうした国際化の潮流に対し、これを十分に未来のまちづくりに生かすため、市民レベルの国際交流の場、市民の国際感覚を培う場として、大阪国際交流センターを昭和62年9月にオープンいたしました。

国際的なシンポジウムに、会議に、イベントに、世界の国々から人々が集いあい、人種、民族、文化、言語、習俗等あらゆる壁をこえた対話を通じて、相互理解が生まれ、新しい文化が芽生えるという地球時代にふさわしい「ドラマ」が展開される場として大いに期待されています。

公益財団法人大阪国際交流センターは、大阪を中心とした関西一円において、歴史、文化、その他の地域的特性をいかした国際交流活動を推進することにより、市民レベルの相互理解の増進と友好親善の促進を図るとともに、都市と都市、市民と市民との連携を深め、我が国の国際化に寄与しようとするものです。

所在地	〒543-0001 大阪市天王寺区上本町8-2-6
設立年月日	昭和62年2月23日
開館年月日	昭和62年9月21日
基本財産	2億円(大阪市からの出捐)
所管官庁	内閣府(平成24年4月1日より)
	昭和62年2月23日 財団法人大阪国際交流センター設立許可(外務省)
	平成2年1月23日 大阪市における地域国際化協会として認定(自治大臣)
	平成3年7月8日 外務大臣表彰を受ける
	平成5年4月28日 「特定公益増進法人」の認定を受ける(外務大臣)
	平成7年4月28日 「特定公益増進法人」の認定更新を受ける(外務大臣)
	平成9年5月9日 「特定公益増進法人」の認定更新を受ける(外務大臣)
	平成11年10月13日 「特定公益増進法人」の認定更新を受ける(外務大臣)
	平成13年10月10日 「特定公益増進法人」の認定更新を受ける(外務大臣)
	平成15年12月10日 「特定公益増進法人」の認定更新を受ける(外務大臣)
	平成18年3月8日 「特定公益増進法人」の認定更新を受ける(外務大臣)
	平成20年3月7日 「特定公益増進法人」の認定更新を受ける(外務大臣)
	平成22年3月5日 「特定公益増進法人」の認定更新を受ける(外務大臣)
	平成24年3月23日 「公益財団法人大阪国際交流センター」の認定を受ける(内閣府)
	平成24年7月20日 「税額控除に係る証明書」を取得(内閣総理大臣)
	平成24年10月3日 独立行政法人国際協力機構感謝状を受ける

■事務局



■組 織

名誉顧問・顧問

(令和3年4月1日現在)

役 職 名	氏 名	職 業 等
顧 問	明 石 康	公益財団法人国際文化会館 前理事長
顧 問	五十嵐 英 男	公益財団法人大阪国際交流センター 元理事長
顧 問	山 田 順 一	独立行政法人国際協力機構 副理事長

敬称略

役 員

(令和3年4月1日現在)

役 職 名	氏 名	職 業 等
代 表 理 事 (会 長)	藤 洋 作	関西電力株式会社 顧問
代 表 理 事 (理 事 長)	内 本 美奈子	公益財団法人大阪国際交流センター
常 務 理 事 (理 事)	梅 元 理 恵	公益財団法人大阪国際交流センター 事務局長
理 事	築 野 元 則	認定NPO法人日越関西友好協会理事長 独立行政法人国際協力機構関西国際センター 元所長
理 事	鳥 山 孝 之	大阪市経済戦略局立地交流推進 部長
理 事	松 本 敬 介	大阪商工会議所 国際部長
理 事	芳 田 隆	公益財団法人大阪観光局 常務理事
監 事	國 分 博 史	國分公認会計士事務所 公認会計士
監 事	三 木 秀 夫	三木秀夫法律事務所 弁護士

敬称略

評 議 会

(令和3年4月1日現在)

役 職 名	氏 名	職 業 等
評 議 員	尾 崎 勝 吉	公益財団法人サントリー文化財団 専務理事
評 議 員	中小路 和 司	大阪市経済戦略局 理事
評 議 員	多 賀 寿 江	一般財団法人海外産業人材育成協会関西研修センター 館長
評 議 員	佐 藤 恭仁彦	独立行政法人国際協力機構関西センター 所長
評 議 員	水 落 いづみ	独立行政法人日本学生支援機構大阪日本語教育センター 副センター長

五十音順、敬称略

令和2（2020）年度事業報告

大阪国際交流センターでは、市民の国際交流を深め、国際交流・国際協力の一層の促進を図るとともに、在住外国人が快適に生活できるよう各種事業を積極的に展開してきた。

1 国際交流・協力の促進に資する事業

国籍や民族の異なる人々が、世界的視野を持ちながら互いの文化を認め、ともに地域社会の一員として共生していくため、国際交流・協力の理解促進と、市民レベルでの相互交流や文化理解の促進に向けた取り組みを進めた。

2 外国人が暮らしやすい地域づくりに資する事業

外国人住民と市民がともに地域社会の一員として暮らし、社会参加を通じて活力を生み出す多文化共生社会の実現に向け、さまざまな取り組みを進めた。

3 国際化の担い手の育成に資する事業

国際化の担い手づくりやボランティアの活用、国際交流団体等の支援・協働により、市民が主体となった国際化の推進に向けた、環境整備を進めた。

4 国際化に資する情報提供事業

日本での生活や各国の文化をはじめ、国際交流・協力やボランティア活動等に関する情報を収集・提供するインフォメーションセンターを運営するとともに「外国人のための相談窓口」の運営を行った。また、ホームページ等を活用して財団の活動について発信し、在住・来阪外国人と市民のニーズに応じた的確な情報発信に努めた。

5 理事会等の開催

理事会、評議員会を開催し、令和元年度事業報告および決算、ならびに令和2年度事業計画および収支予算等の承認を得た。

II

事業の概要

令和2（2020）年度事業

1	国際交流・協力の促進に資する事業	5
	(1) 国際交流の理解促進事業	5
	(2) 国際協力の理解促進事業	6
	(3) 市民レベルの相互交流事業	7
2	外国人が暮らしやすい地域づくりに資する事業	8
	(1) 多言語による専門相談通訳支援事業	8
	(2) 多言語による情報提供・行政関係機関窓口通訳翻訳支援事業	9
	(3) 日本語学習支援事業	9
	(4) 多文化共生環境整備事業	13
	(5) 外国人留学生への支援事業	18
	(6) 外国人観光客誘客支援事業	24
3	国際化の担い手の育成に資する事業	25
	(1) 国際化を担う人材の育成事業	25
	(2) ボランティア育成・活用事業	30
	(3) 国際交流支援事業	31
4	国際化に資する情報提供事業	36
	(1) インフォメーションセンターの運営事業	36
	(2) 多様な媒体を活用した情報提供事業	38
5	理事会等の開催	39
	(1) 理事会	39
	(2) 評議員会	40
6	会員制度	41
7	収支決算概要（令和2年度）	42

1 国際交流・協力の促進に資する事業

(1) 国際交流の理解促進事業

① アイハウス日本文化理解・交流事業

ア 「中・高生のための伝える和文化～Share Japan～」

グローバルな社会で活躍する人材育成事業として、日本の中学・高校生を対象に日本文化を理解し、英語で伝える力を身につける講座を開催した。

講座は、3コースから成り、各テーマの日本文化を日本語で学び、その学んだ知識を英語で伝える力を養うための英語を学習、そして、外国人留学生と交流という3部構成で実施した。

<内 容>

回	開催日時	テーマ／講師	参加者数
第1回	令和2年10月18日(日) 13:00～15:00	「日本の魅力～和装～」 講義・浴衣の着方 頼政 綾美氏 (装和きもの学院 学院長)	4名
	15:00～16:00	襟、袖など浴衣に関する英語 ブタネスク アレクサンドラ氏 (英語教師)	
第2回	令和3年1月31日(日) 13:00～14:00	「日本の魅力～殺陣 (チャンバラ)～」 歴史説明・デモンストレーション 野内 花峰氏 (助太刀屋十八番)	6名
	14:00～15:00	殺陣 (チャンバラ) に関する英語を学ぶ ブタネスク アレクサンドラ氏 (英語教師)	
	15:00～16:00	留学生と交流	
第3回 前半	令和3年2月14日(日) 10:00～11:30	「日本文化を伝えよう～プレゼン法講座～」 安居院 小夜子氏 (元 ECC 国際外語専門学校講師、日本語しこば協会講師)	5名
	11:30～13:00	失敗しない自己紹介、英語のプレゼン法 テーマの決定、発表準備	
後半	令和3年2月21日(日) 10:00～11:00	プレゼン発表会	5名
合 計			のべ20名

(2) 国際協力の理解促進事業

① ワン・ワールド・フェスティバル

市民を対象に、国際協力や多文化共生等に取り組む国連機関、政府機関をはじめ、NGO・NPO、企業、教育機関等が活動紹介をするとともに、国際協力をテーマとした講演やワークショップなど、さまざまなプログラムにより国際協力や多文化共生への理解と参加促進を図るフェスティバルにオンラインで出展参加した。

【新型コロナウイルス感染症の拡大防止のためオンライン(Zoom)開催】

日 時：令和3年2月1日(月)～2月21日(日)

【プレウィーク 2月1日(月)～2月5日(金)、
メインウィーク 2月6日(土)～2月21日(日)】

内 容：【プレウィーク】ONLINEブース・見どころ説明動画・動画コンテスト・SDGs交流ひろば・スポンサーチャンネル・ワンフェスチャンネル
【メインウィーク】全てのコンテンツ

視 聴 数：43,000

参加団体：90団体

プログラム数：119

② 国際協力ひろば（共催）「国際協力ひろば ～コスタリカの自然と暮らし～」

(独)国際協力機構関西センター（JICA 関西）との共催で、日本には馴染みの薄いコスタリカの魅力を発信し、国際理解を促進し、環境問題に積極的に取り組むコスタリカの人々の暮らしから、参加者自身の暮らしをふり返る機会を提供した。

【新型コロナウイルス感染症の拡大防止のためオンライン(Zoom)開催】

日 時：令和3年2月23日（火・祝）10：30～12：00

参加者数：73名

第1部【講演会】「コスタリカの自然と暮らし」

講 師：菊地 格夫氏（現秋田県庁職員、元JICA海外協力隊、専門家）

第2部【生中継】「コスタリカ・ナイトツアー体験～どんな生物に出会えるかな?～」

講 師：上田 晋一郎氏（HISコスタリカ）

③ JICA情報発信業務

(独)国際協力機構関西センター（JICA 関西）が実施する「情報発信業務に係る業務」を受託し、JICAに関する問い合わせに対する対応やJICA関連資料の配架・保管等を行った。

・ JICA関連資料の配架作業 計1,765部

・ 相談対応件数 計8件

【内 訳】

JICAの事業内容について	2件
青年海外協力隊・海外派遣ボランティアについて	3件
その他情報提供（パンフレットについて等）	3件

(3) 市民レベルの相互交流事業

① アイハウス・カルチャーセンター

語学や、世界の文化などの講座やイベントを通して、市民がさまざまな国・地域の文化や言葉に触れるとともに、講師や参加者との交流を通して相互交流・理解を深めることを目的に、各国大使館、総領事館や、在住外国人、留学生、ボランティア等とのコラボレーションを図り、幅広く各国の文化を知る機会を提供した。

また阿倍野・天王寺などのエリアを活性化するプロジェクト「ええやんまちフェス」に参加し、語学カフェ等を開催した。

【新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため4月21日、5月21日、6月21日は中止・オンライン(Zoom)開催】

ア ええやんまちフェス 「語学カフェ」

日 時	内 容	参加者数
令和2年7月21日（火）13：00～17：00	英語、中国語、韓国・朝鮮語	2名
令和2年8月21日（金）13：00～17：00	英語、中国語、韓国・朝鮮語	1名
令和2年10月21日（水）14：00～15：30	ベトナム語	11名
令和2年12月21日（月）13：00～17：00	英語、中国語、韓国・朝鮮語	8名
令和3年1月21日（木）13：00～17：00	英語、中国語、韓国・朝鮮語	6名
合 計		のべ28名

イ ええやん夏まるっと！まちフェス

「ベトナム映画上映会」

日 時：令和2年8月9日（日） 10：00～12：00 参加者数：14名
13：00～15：00 参加者数：8名

「世界とつながる料理体験 スパイス★マジック～インド料理入門～」(オンライン)

日 時：令和2年8月16日（日） 14：30～16：00 参加者数：78名

ウ 達人イベント 2020「世界をたのしもう」（ええやんまちフェスの一環で開催）

日 時：令和2年9月21日（日） 13：30～16：00

エ 「アイハウス de 多文化体験 2020」（ええやんまちフェスの一環で開催）

日 時：令和2年11月21日（土） 11：00～16：30

オ 地域の国際化人材養成講座「多文化共生のSDGs」（ええやんまちフェスの一環で開催）

日 時：令和3年2月21日（日） 13：00～15：30

② 訪日国際交流団体の大阪招へい

イギリスの高校生の訪日団の受け入れを行い、日本文化の理解や市民との交流の場を提供。10日間受け入れを行い、市内の中学・高校等での交流プログラムのほか、ボランティア宅にてホームステイを実施するなど、大阪・関西におけるプログラムのコーディネートを行う。

【新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため中止】

2 外国人が暮らしやすい地域づくりに資する事業

(1) 多言語による専門相談通訳支援事業

① 外国人のための「一日インフォメーションサービス」

外国人を対象に、法律や医療、在留資格等、外国人の生活に関わる様々な分野の21の専門機関・団体が定期的に意見交換を行うとともに、協働で無料相談会を実施し、多言語（10言語）での情報提供・相談を行った。

【第1回】

日時：令和2年7月12日(日) 11:00～17:00

場所：大阪国際交流センター2階 会議室「さくら」

参加者数：41名（電話相談21名、オンライン(Zoom)相談20名）

相談件数：47件（電話相談25件、オンライン(Zoom)相談22件）

内容：法律、人権、出入国・在留、労働・監督、職業、労働、年金、保険、税金、医療、歯科、薬剤、子育て、教育、進学、その他生活一般に関わる個別相談および情報提供

対応言語：英語、中国語、韓国・朝鮮語、スペイン語、ポルトガル語、インドネシア語、タイ語、フィリピン語、ベトナム語、ネパール語の10言語
（当日対応言語 日本語を含む7言語）

従事者数：相談担当28名、通訳担当17名、会場・事務担当28名

主催：「外国人の住みやすい大阪」を考える関係機関等連絡会議
※「一日インフォメーションサービス」実行委員会

【第2回】

日時：令和3年1月31日(日) 13:00～17:00

場所：大阪国際交流センター3階 中会議室

「いちょう」、「フランダースホール」「会議室1・2」

参加者数：34名（対面相談17名、電話相談17名）

相談件数：46件（対面相談25件、電話相談21件）

内容：法律、人権、出入国・在留、労働・監督、職業、労働、年金、保険、税金、医療、歯科、薬剤、子育て、教育、その他生活一般にかかわる情報の提供、外国人向けサービスに関する情報誌、パンフレット等の設置

対応言語：英語、中国語、韓国・朝鮮語、スペイン語、ポルトガル語、インドネシア語、タイ語、フィリピン語、ベトナム語、ネパール語の10言語
（当日対応言語 日本語を含む9言語）

従事者数：相談担当23名、通訳担当12名、会場・事務担当23名

主催：「外国人の住みやすい大阪」を考える関係機関等連絡会議
※「一日インフォメーションサービス」実行委員会

(2) 多言語による情報提供・行政関係機関窓口通訳翻訳支援事業

① 多言語情報提供・相談窓口

ア 「大阪市立住まい情報センター」簡易通訳業務

外国人を対象に、大阪市立住まい情報センターの窓口や電話での問い合わせ等について、多言語での通訳を実施した。(英語、中国語、韓国・朝鮮語)

開設日時：9：00～17：00 住まい情報センターの開館日

(火曜日及び祝日の翌日、年末年始を除く)

通訳件数：3件(年間)

イ 「大阪市住宅供給公社市営住宅管理」簡易通訳業務

外国人を対象に、大阪市住宅供給公社住宅管理センターの窓口や電話での問い合わせ等について、多言語での通訳を実施した。(英語、中国語、韓国・朝鮮語)

開設日時：月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 9：00～17：30

通訳件数：27件(年間)

翻訳件数：9件(年間)

② その他翻訳支援

西成区外国語防災マップ翻訳及びデザイン企画業務(英語、中国語、韓国・朝鮮語、ベトナム語、フィリピン語)など、外国人住民が必要とする行政情報の翻訳を行った。

(3) 日本語学習支援事業

① 外国人ふれあいサロン

外国人を対象に、登録ボランティアの運営・指導により1対1で日本語会話を楽しみながら、語学の習得と相互交流のための場を提供した。

【新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、4月4日～9月26日は中止】

期	日時	参加費
第1期	令和2年10月3日(土)～12月19日(土) 毎週土曜日 14:00～15:00 全12回 オンライン(Zoom)	無料
第2期	令和3年1月16日(土)～3月20日(土) 毎週土曜日 14:00～15:00 全10回 オンライン(Zoom)	2,000円
参加者数	外国人のべ278名、ボランティアのべ452名	

<ボランティア研修会>

日時	令和2年8月1日(土) 13:00～14:30 オンライン(Zoom)
テーマ	Zoomの使い方、ホストの仕事の説明
講師	榎野 理美氏(日本語とランゲージエクステンジの会)
参加者数	29名(「外国人ふれあいサロン」活動ボランティア)

② たのしい日本語

外国人を対象に、日本語教師の資格を有する登録ボランティアによるクラス形式の日本語学習講座を実施した。

第1期 【新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため中止】

第2期 令和2年9月15日～12月15日（初級2）

令和2年9月16日～12月2日（初級3）

第3期 令和3年1月12日～3月30日（初級3）

令和3年1月13日～3月31日（初級4）

場 所：オンライン（Zoom）

受講料：3,000円／期、テキスト代：2,500円

参加者数：外国人のべ108名、ボランティアのべ172名

<ボランティア研修会>

日 時	令和2年8月1日（土） 10：00～12：00	参加者数	12名
講 師	矢谷 久美子氏（オンライン（Zoom）授業の実施方法について）		

③ 未就学・ダイレクト向け日本語・学習支援

「外国にルーツを持つこども」を対象に、登録ボランティアの協力を得て、日常生活や高校進学に必要な日本語と教科の学習支援を行う「こどもひろば」を実施した。

【新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、4月1日～7月16日は中止・オンライン（Zoom）開催】

ア 「こどもひろば」

日 時	毎週月曜日 18：00～20：30（年間36回開催）
場 所	大阪国際交流センター及びオンライン（Zoom）
参加者数	外国にルーツを持つ子どものべ478名、ボランティアのべ512名

（高校受験者対象補習授業）

日 時	令和2年8月～令和3年2月 毎週木曜日 15：30～18：00（年間30回開催）
場 所	大阪国際交流センター及びオンライン（Zoom）
参加者数	外国にルーツを持つ子どものべ143名、ボランティアのべ175名

※「外国にルーツを持つ高校生交流会」中止

イ 「外国につながるこどものためのプレスクール」（各会場3回）

大阪市教育委員会との共催で、外国にルーツを持つ就学前のこどもを対象に、小学校入学直前の時期に学校生活で使う日本語や学習に必要な日本語を学ぶ「プレスクール」を開催した。

①淀中学校内 らんまん（10：00～12：00）

令和3年2月27日（土）、3月6日（土）、3月13日（土）

- ②啓発小学校 5号館 (14:00～16:00)
令和3年2月27日(土)、3月6日(土)、3月13日(土)
- ③高殿小学校内かけはしA、かけはしB (13:30～15:30)
令和3年3月13日(土)、3月20日(土)、3月27日(土)
- ④南小学校 きらめき (13:30～15:30)
令和3年2月13日(土)、2月20日(土) ※第2回、第3回は同日
- ⑤栄小学校 (10:00～12:00)
令和3年2月13日(土)、2月20日(土)、2月27日(土)
- ⑥北津守小学校 (13:30～15:30)
令和3年2月13日(土)、2月20日(土)、2月27日(土)
- ⑦もと鶴橋中学校内 はばたきA、はばたきB (10:00～12:00)
令和3年2月28日(日)、3月7日(日)、3月14日(日)
- 参加者数：未就学児86名、のべ217名 ボランティア のべ115名

ウ 「外国にルーツを持つこどものためのプレスクール」 ボランティア養成講座 (全4回)

回	日時	テーマ	参加者数
第1回	令和3年 1月7日(木) 19:00～20:30	「外国にルーツをもつ子どもの指導の留意点」	43名
第2回	1月14日(木) 19:00～20:30	「外国にルーツをもつ子どもの指導の方法」	35名
第3回	1月21日(木) 18:30～20:00	「模擬授業にチャレンジ!①」	58名
第4回	1月21日(木) 18:30～20:00	「模擬授業にチャレンジ!②」	54名
合 計			のべ190名

場 所：大阪国際交流センター

講 師：臼井 智美氏 (大阪教育大学准教授)

④ 生活日本語コース運営事業

外国人を対象に、(独)日本学生支援機構大阪日本語教育センターとの共催により生活日本語コースを実施し、専門の日本語教師により体系的な日本語学習指導を行った。令和2年度は新たに夕方クラスを開講して実施予定であったが、新型コロナウイルス感染症の影響により冬コースのみ実施した。

【新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、春コース(4月27日～7月10日)は中止】

秋コース	令和2年8月21日(火)～11月6日(金) 【51日間】 (オンライン(Zoom))
冬コース	令和2年11月24日(火)～2月26日(金) 【52日間】 (オンライン(Zoom)) 冬コース夕方クラス 上記期間の火・木 【20日間】 (オンライン(Zoom))
参加者数	のべ62名

⑤ 日曜にほんごサロン

参加者とボランティアが日本語をツールとして交流し、区役所、学校の手紙の読み方など、日本語に関わる生活面のサポートも行った。コーディネーター3名が中心となり、インターン学生の協力のもと、オンラインでの教室を実施した。

【新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、4月5日～9月20日は中止】

日 時	令和2年9月27日～令和3年3月28日までの日曜日 13:00～14:30 合計21回		
場 所	オンライン (Zoom)	参加者数	外国人のべ137名 ボランティアのべ138名

<コーディネーター研修>

日 時	令和2年9月6日 (日) 10:00～12:00		
場 所	大阪国際交流センター	参加者数	3名
講 師	澤田 幸子氏 ((同) おおぞら日本語サポート)		

<ボランティア Zoom 研修>

日 時	令和2年9月6日 (日) 14:00～15:00		
講 師	上谷 崇之氏 (ARC 大阪日本語学校)	参加者数	11名

⑥ 仕事のための日本語

生活者としての外国人が大阪で仕事をするために必要な日本語や、企業文化等を学ぶ機会を提供するため、関係機関と連携のうえ独自の教材を作成することで、令和3年度からの本格実施に備えてその検証のために日本語教室を開催した。また、就職サポートを行うNPO等と協働し、日本語での面接、履歴書の書き方等就職に向けたアドバイス講座(2回)も合わせて開催した

<仕事のための実践日本語 (モニター実施) >

日 時	令和2年11月24日～令和3年1月26日までの火曜日及び金曜日 18:30～20:00 (全15回)		
場 所	大阪国際交流センター	参加者数	外国人のべ91名
講 師	浅井 美也子氏、藤間 貴子氏 (大阪日本語教育センター)		

<仕事のための実践日本語アドバイス講座>

日 時	令和3年2月2日 (火)、2月5日 (金) 18:30～20:00 (全2回)				
場 所	大阪国際交流センター	参加費	無 料	参加者数	外国人のべ9名
講 師	特定非営利活動法人 For International Students機構より講師3名				

＜仕事のための日本語 教材開発検討会＞

第1回 令和2年8月28日（金） 16：00～17：30

第2回 令和2年11月18日（水） 10：00～11：30

第3回 令和3年2月17日（水） 10：30～12：00

場 所：大阪国際交流センター

委員会メンバー：

畑野 吉雄（株式会社中央電機計器製作所 会長）

石嶺 一樹（大阪産業創造館事業部 創業支援チーム シニアコーディネーター）

藤間 貴子（大阪日本語教育センター 非常勤職員）

浅井 美也子（大阪日本語教育センター 非常勤職員）

＜仕事のための日本語 教材企画調整会＞

日 時：令和2年8月15日～令和3年3月6日 全23日 合計57時間

委員会メンバー：

藤間 貴子（大阪日本語教育センター 非常勤職員）

浅井 美也子（大阪日本語教育センター 非常勤職員）

（4）多文化共生環境整備事業

① 災害時における外国人支援ネットワーク整備事業

日本語が十分に理解できない、生活環境に不案内、災害についての知識が十分でない外国人住民に対する大規模災害への意識啓発、また発災時に必要な情報伝達等がスムーズに行えるよう、関係機関との連携およびネットワークが十分活用できる体制づくりを進めた。

また、近畿地域国際化協会連絡協議会の共催研修への参加や災害時対応を想定した職員研修を実施した。

ア 近畿地域国際化協会連絡協議会と連携した取り組み

＜研究会＞

第1回 令和2年6月30日（火） 15：00～16：30 オンライン（Zoom）

第2回 令和2年10月6日（火） 10：30～12：00 オンライン（Zoom）

第3回 令和2年12月18日（木） 10：30～12：00 オンライン（Zoom）

第4回 令和3年3月16日（火） 15：00～16：30 オンライン（Zoom）

＜総会＞

令和2年8月13日（木） 15：00～16：30 オンライン（Zoom）

<研修会・訓練>

●令和2年度近畿地域国際化協会連絡協議会共催研修会(主催:(公財)大阪国際交流センター)

事業名	一般参加者対象「訪日外国人を含む災害時外国人支援・災害多言語支援センター運営研修会」 外国人参加者対象「外国人のための防災研修 災害の時にあなたにできること」		
開催日時	令和2年9月8日(火) 13:00~17:00	開催場所	浪速区民センター
講師	田村 太郎氏((一財)ダイバーシティ研究所 代表理事) 楊 梓氏(人と防災未来センター 主任研究員)		
参加者数	一般参加者対象:24名 外国人参加者対象:14名(留学生在籍校関係者2名を含む)		

●災害多言語支援センターの設置・運営訓練

日 時:令和2年8月17日(月) 10:30~16:45

場 所:和歌山ビッグ愛

●kokoka避難所訓練 2020

日 時:令和2年9月5日(土) 14:00~16:30

場 所:京都市国際交流協会

●災害多言語支援センター 基礎研修

日 時:令和2年9月10日(木) 14:00~16:30

場 所:マイドームおおさか

●災害時に外国人支援に従事する関係者向けの研修

日 時:令和2年11月27日(木) 13:00~16:50

場 所:マイドームおおさか

●先手防災、どう動く!外国人支援者の防災行動計画タイムライン

日 時:令和2年12月15日(火) 13:30~16:00

イ 大阪市と連携した取り組み

<災害時外国人支援ネットワーク整備に向けた連絡会議>

回	日 時	場 所	参加者数
第1回	令和2年5月27日(金) 10:00~11:30	大阪市役所	12名
第2回	令和2年7月20日(月) 16:00~17:30	大阪市役所	12名
第3回	令和2年9月15日(火) 10:00~11:30	大阪市役所	13名
第4回	令和2年11月17日(火) 10:30~12:00	大阪国際交流センター	15名
第5回	令和3年1月21日(木) 10:00~11:30	大阪国際交流センター	13名
第6回	令和3年2月10日(月) 9:30~11:00	大阪国際交流センター	13名

参加者:大阪市経済戦略局、危機管理室、市民局、区長会安全・環境・防災部会

<各区防災担当課長ヒアリング>

回	日 時	場 所	参加者数
第1回	令和2年8月24日（月） 9：30～12：00	大阪国際交流センター	11名
第2回	令和2年8月27日（木） 15：00～17：30	大阪国際交流センター	11名

参加者：各区防災担当課長

<災害時外国人支援ネットワーク整備に向けたワーキングチーム(WT)検討会>

回	日 時	場 所	参加者数
第1回	令和2年10月6日（火） 15：00～16：30	大阪国際交流センター	12名
第2回	令和2年11月25日（水） 9：30～11：30	大阪国際交流センター	15名
第3回	令和3年1月27日（水） 9：30～11：30	大阪国際交流センター	13名

参加者：各区防災担当係長

ウ 財団独自の取り組み

<職員研修>

開催日時	場 所	参加者数
令和2年10月27日（火） 13：00～15：30	大阪国際交流センター	17名

<研修会>

テ ー マ	Zoom によるボランティア研修～災害時に「やさしい日本語」で伝えよう～
日 時	令和2年7月18日（土） 13：30～16：00
講 師	土井 佳彦氏（(特活)多文化共生リソースセンター東海 代表理事）
参加者数	46名（内、一般参加38名、留学生8名）

<災害時通訳・翻訳ボランティア説明会・登録会>

開催日時	場 所	参加者数
令和3年3月13日（土） 10：00～12：30	大阪国際交流センター	22名

<外国人のための防災教室>

日 時	令和3年3月13日（土） 13：00～16：00	参加者数	23名
場 所	震災体験(阿倍野防災センター)、防災学習(阿倍野市民学習センター)		

② 外国人コミュニティ連携事業

多文化共生社会の実現に向けた課題について取り組むため、有識者による議論を行い、国際交流イベントの円滑な運営やプラットフォーム（ウェブサイト）の充実を図った。また、新型コロナウイルス感染症防止のための対策を取りながら達人による文化紹介イベントを開催し、外国人による外国人向けの生活情報などを扱った動画作成を行った。

ア 外国人コミュニティ連携事業委員会

回	日 時	参加者数
第1回	令和2年7月8日（水） 10：30～12：00	13名
第2回	令和2年9月28日（月） 10：30～12：00	10名
第3回	令和3年1月18日（月） 16：00～17：30	9名

場 所：大阪国際交流センター交流スペース ほか

委員会メンバー：

田村 太郎：（特活）多文化共生センター大阪 代表理事

金 光敏：（特活）コリア NGO センター 事務局長

平松マリア：通訳・翻訳家

西村 康司：（学）エール学園 専門教育事業本部 キャリア支援室 室長

朴 徹雄：ゲストハウス萬家 オーナー

イ 「達人」登録及び動画作成

達人掲載者数：14名

動画作成件数：21本

内 容：母子手帳、予防接種、妊婦健診、学校の教科、道徳と掃除、保育所の利用方法、離乳食（計7テーマ）

言 語：日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語、ベトナム語、フィリピン語
（これらのうち2言語で作成）

ウ 達人によるイベント

日 時	テーマ／講師	参加者数
令和2年 9月21日（月・祝） 13：30～14：30	「達人イベント2020～世界をたのしもう～」 テーマ①「インド料理に欠かせないものは？」 パディーエ ダルシャニ氏	14名
15：00～16：00	テーマ②「マレーシアのムスリム、多様性と調和」 ゾルカナイン ハサン バセリ氏	15名
合 計		のべ29名

場 所：大阪国際交流センター交流スペースL

※「ええやんまちフェス」の一環として

③ 多文化共生社会を担う外国人住民サポート事業

留学生をはじめ外国人住民が自国の文化を紹介するプログラムを実施し、地域住民との相互交流を深める場を提供した。また、外国人とサポートする日本人との協働により、プログラムを実施するまでの過程を重視し、外国人と日本人の交流を深めることができる機会とした。

ア 「アイハウス de 多文化体験 2020」

日 時：令和2年11月21日（土）11：00～16：30

場 所：大阪国際交流センター

参加者数：延べ人数151名（内来場者68名）

内 訳：外国人出演者38名、ボランティア19名、
大学生インターン・高校生・教員11名、関係者5名、来場者68名

外国人参加者の出身国・地域：

中国、インドネシア、ミャンマー、台湾、ベトナム、エジプト、シリア、
パキスタン、スーダン、フィリピン、タイ、ネパール、日本
（計13か国・地域）

内 容：外国人住民自らが企画した自国の文化紹介（言葉・音楽・遊び等）など、
のべ12プログラムを提供した。

協 力：（一財）ダイバーシティ研究所

※「ええやんまちフェス」の一環として開催

④ 多文化共生のためのガイドブックの企画、制作及び印刷業務

「多文化交流お助けガイド 何でも聞いてや！」

共に地域を支える一員である外国人住民と日本人がつながるきっかけづくりとなるよう、受け入れる側の地域社会において、日本人が多様な考え方や価値観に対する理解を深め、外国人住民と円滑にコミュニケーションをとるため、その手引き・ツールとなるガイドブックを作成した。（大阪市市民局からの受託事業）

契約期間：令和2年8月26日（木）～令和3年2月12日（金）

数 量：2,000部

受 託 元：大阪市市民局ダイバーシティ推進室

<編集委員会開催>

第1回 令和2年9月24日（木） 18：00～19：30 参加者数：3名

第2回 令和2年11月18日（水） 18：30～20：00 参加者数：4名

編集委員：

田村 太郎：（一財）ダイバーシティ研究所 代表理事

大川 敏子：（福）大阪市天王寺区社会福祉協議会 事務局長

グエン ティ トウイ：（一社）大阪ベトナム友好協会 副会長

＜外国人への聞き取り、アンケートの実施＞

対 象：地域活動でリーダーをしている人、外国人児童・生徒の学習支援者、大阪在住の留学生など

外国人コミュニティ代表者：

（一社）大阪ベトナム友好協会

（特活）関西バンングラデシユソサイエティ

（特活）クロスベイス

サウスイーストアジアコミュニティ

在関西モンゴル人会

台湾ママの会

(5) 外国人留学生への支援事業

① 留学生支援市民募金

広く市民、企業等からの寄付を元に、冠奨学金の支給を行った。

寄付金残額 48,123 円（令和3年3月31日現在）

ア 冠奨学金支給事業

岡畑清風奨学金（岡畑興産株式会社）

実績：3名（480,000円×3名）

② 留学生情報 HP & 留学生国際交流サポーター

大阪市在住または大阪府内の学校に通う留学生を令和2年度新たに「留学生サポーター」として依頼し、当事者の視点から留学生に有益な情報を、日本語・母語で毎月発信した。また、HPやメールマガジンを通して、財団主催事業等国際交流に関する様々な活動や、ボランティア活動等の情報を発信し、大阪への関心を高め、留学生と市民が協働・交流する機会を提供した。

＜留学生国際交流サポーター＞

人 数：4名

レポート配信31件（令和2年8月～令和3年3月）

（発信言語：日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語、ベトナム語）

＜留学生メールマガジン＞

情報発信48件

③ 外国人留学生との連携拡大及び起業支援業務（大阪市からの受託事業）

ア 留学生の活躍の場の創出による異文化交流、ネットワークづくりの推進事業

「やさしい日本語から、つながろう」（生野区）

留学生の活躍の場の創出による異文化交流、ネットワークづくりの推進事業「やさ

しい日本語から、つながろう」に留学生が参加・参画し、留学生及び地域コミュニティが、留学生の母国や大阪の多文化共生に対して理解を深めることに繋げた。

「やさしい日本語からはじまるコミュニケーションのドキュメンタリー」動画作成支援

＜動画撮影・編集勉強会＞

日 時：令和2年11月23日（月・祝）10：00～16：00

場 所：大阪国際交流センター会議室

参加者数：5名

「やさしい日本語からはじまる、コミュニティづくり体験」（活動留学生実数6名）

日 時	場 所	参加者数
令和2年12月19日（土） 12：30～17：30	生野区内やさしい日本語協力店	3名
令和2年12月20日（日） 13：00～17：30	生野区内やさしい日本語協力店	3名
合 計		のべ6名

「中学生との交流会」

日 時：令和3年1月22日（金）13：00～15：30

場 所：大阪市立新巽中学校

参加者数：6名

イ 「英語体験（異文化交流）事業」（住吉区）（活動留学生実数9名）

子どもたちが、さまざまな国の文化・習慣に触れ、異文化理解・多文化共生への関心を喚起し、楽しみながら英語力の向上をめざす。住吉区役所教育文化課の英語体験事業として、小学生対象の英語イベントを留学生と実施予定だったが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大予防のため中止となり、小学生対象の英語動画を作成しYouTubeで配信した。

開催日	内容／場所	参加者数
令和2年7月5日（日）	住吉区まちあるきワークショップ	6名
令和2年8月2日（日）	打合せ、自己紹介、台本熟読 （住吉区役所 1階会議室）	5名
令和2年8月29日（土）	打合せ、動画撮影推進 （住吉区役所 4階会議室）	5名
令和2年10月10日（土）	完成動画視聴会 （住吉区役所 図書館2階会議室）	6名
合 計		のべ22名

＜動画の内容＞

約10分×3本

1) 自己紹介編

- ・名前、出身国、好きな食べ物など
- ・自己紹介で使える英語フレーズを学ぶ

2) まちあるき 住吉大社編

- ・住吉大社周辺の見どころについて英語フレーズを使って紹介
- ・英語クイズ

3) まちあるき 帝塚山周辺編

- ・帝塚山周辺の見どころについて英語フレーズを使って紹介
- ・英語クイズ

ウ 協働プログラムの発掘及び参加支援

それぞれの活動に留学生が参加した。特に上期前半はコロナ禍の影響で、想定していたプログラムがほとんど中止となった。より積極的に各関係先への情報収集を行い、留学生の協働事業数の確保に努めた。

22件以上のプログラム発掘及び参加支援は、目標通りの22件を達成した。財団の呼びかけで、多くの留学生が種々のイベントに参加した。

参加した留学生からは、貴重な日本人や他の留学生との交流、文化体験、マネジメント経験を得る機会となった等の高評価を得ることができた。

＜協働事業＞

1) 寄付マスク仕分け

日 時：令和2年6月1日（月）11：00～13：00

場 所：大阪国際交流センターL会議室

主 催：（公財）大阪国際交流センター

参加留学生：1名

2) ええやんまちフェス（英語サロン）

日 時：令和2年7月21日（火）13：00～15：00

場 所：大阪国際交流センターL会議室

主 催：（公財）大阪国際交流センター

参加留学生：1名

3) OISCA講演会

日 時：令和2年8月2日（日） 13：00～17：00

場 所：国民会館武藤記念ホール

主 催：オイスカ・インターナショナル

参加留学生：1名

- 4) ベトナム映画上映会
日 時：令和2年8月9日（日） 9：00～16：00
場 所：大阪国際交流センターL会議室
主 催：大阪ベトナム友好協会
参加留学生：2名
- 5) ええやんまちフェス（フィリピン語・中国語サロン）
日 時：令和2年8月21日（金） 13：00～15：00
場 所：大阪国際交流センターL会議室
主 催：（公財）大阪国際交流センター
参加留学生：1名
- 6) GULS講座(Global Understanding with Local Skills) 日常英会話コース
日 時：令和2年9月3日（木）～3月18日（木） 全20回
場 所：大阪国際交流センター会議室
主 催：大阪府立高津高校
参加留学生：1名
- 7) GULS講座(Global Understanding with Local Skills) 日常韓国語会話コース
日 時：令和2年9月3日（木）～3月18日（木） 全20回
場 所：大阪国際交流センターL会議室
主 催：大阪府立高津高校
参加留学生：1名
- 8) 天王寺区国際理解教室（小学校1～2年生）
日 時：令和2年9月6日（日） 9：00～15：00
 令和2年9月27日（日） 13：30～15：00
場 所：天王寺区民センター
主 催：天王寺区
参加留学生：1名
- 9) 東成ソケット オンラインイベント
日 時：令和2年9月18日（金） 18：00～20：00
場 所：大阪国際交流センターL会議室
主 催：東成区
参加留学生：3名
- 10) ええやんまちフェス（インド、マレーシア文化紹介）
日 時：令和2年9月21日（水） 13：30～16：00
場 所：大阪国際交流センターL会議室
主 催：（公財）大阪国際交流センター
参加留学生：2名

- 11) 天王寺区民祭り用VIDEO作成
日 時：令和2年9月25日（金）
場 所：大阪国際交流センターインフォメーションセンター
主 催：（公財）大阪国際交流センター
参加留学生：1名

- 12) 天王寺区英語交流・国際理解教室（5～6歳児）
日 時：令和2年9月27日（日） 9：00～12：00
場 所：天王寺区民センター
主 催：天王寺区
参加留学生：1名

- 13) 天王寺区英語交流・国際理解教室（小学校3～4年生）
日 時：令和2年10月4日（日）、11月29日（日）、12月13日（日）、12月20日（日）
 全て9：00～15：00
場 所：天王寺区民センター
主 催：天王寺区
参加留学生：1名

- 14) 天王寺区英語交流・国際理解教室（小学校5～6年生）
日 時：令和2年10月4日（日）、11月29日（日）、12月13日（日）、12月20日（日）
 全て15：00～17：00
場 所：天王寺区民センター
主 催：天王寺区
参加留学生：1名

- 15) ええやんまちフェス（ベトナムカフェ）
日 時：令和2年10月21日（水） 13：00～15：00
場 所：大阪国際交流センターL会議室
主 催：（公財）大阪国際交流センター
参加留学生：1名

- 16) 斑鳩を探検しよう
日 時：令和2年11月14日（土）
場 所：斑鳩町
主 催：歴史街道推進協議会
参加留学生：2名

- 17) 日本文化体感プログラム
日 時：令和2年11月21日（土）
場 所：岸和田市
主 催：歴史街道推進協議会
参加留学生：2名
- 18) 日本で仕事をするための知識講座
日 時：令和2年11月28日（土）
場 所：大阪国際交流センターL会議室
主 催：（一社）フォーイスト
参加留学生：1名
- 19) ええやんまちフェス（英語、中国語、韓国・朝鮮語サロン）
日 時：令和2年12月21日（月） 13：00～16：00
場 所：大阪国際交流センターL会議室
主 催：（公財）大阪国際交流センター
参加留学生：1名
- 20) ええやんまちフェス（英語、中国語、韓国・朝鮮語サロン）
日 時：令和3年1月21日（木） 13：00～16：00
場 所：大阪国際交流センターL会議室
主 催：（公財）大阪国際交流センター
参加留学生：2名
- 21) ひがしなりソケット
日 時：令和3年1月22日（金） 18：00～21：00
場 所：東成区役所
主 催：東成区
参加留学生：2名
- 22) 東アジア学生環境フォーラム（韓国、台湾の高校生とのオンラインミーティング）
日 時：令和3年1月28日（木）・2月2日（火）・2月9日（火） 15:30～17:30
2月25日（木）14：00～17：00
場 所：高津高校
主 催：大阪府立高津高校
参加留学生：3名

エ 外国人留学生のための起業支援セミナー

留学生が大阪市で起業するきっかけとなるよう、起業に必要な情報を提供する起業支援セミナー及び留学生・講師による交流会を開催した。

<第1回>

日 時	場 所	参加者数
10月14日(水)18:00~21:00	大阪イノベーションハブ	19名(うち留学生 14名)

<第2回>

日 時	場 所	参加者数
11月11日(水)18:00~21:00	大阪イノベーションハブ	21名(うち留学生 17名)

(6) 外国人観光客誘客支援事業

① 語学出前講座

(公財)大阪タクシーセンター他、外国人を対象に活動する団体等に対して、外国人とのコミュニケーション力を高めるための一助となる各国文化の理解と語学指導を組み合わせた派遣型講座を実施。

【新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため中止】

3 国際化の担い手の育成に資する事業

(1) 国際化を担う人材の育成事業

① 地域の国際化人材養成講座

将来の国際化の担い手となる市民を対象に、大阪市が進める多文化共生の地域づくりへの取り組みや市民レベルの国際交流の重要性について広く理解を広める場の提供を目指した。令和2年度は、これからの社会を担う10代後半～30代の若い世代にも関心をもってもらえるよう、SDGs(持続可能な開発目標)、多文化共生など身近なテーマを設定した。

【新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため一部オンライン(Zoom)開催】

<コミュニティ通訳スキル養成講座>

講 師	水野 真木子氏(金城学院大学 教授)	参加者数
回 / 日 時	第1回 令和2年12月6日(日) 13:30~15:00	28名
	第2回 令和2年12月6日(日) 15:15~16:45	28名
	第3回 令和2年12月13日(日) 13:30~15:00	28名
	第4回 令和2年12月13日(日) 15:15~16:45	28名
合 計		のべ112名

<コミュニティ通訳養成専門講座>

【第1回・2回・3回】

日 時	令和3年1月9日(土)	参加者数
内 容 / 講 師	第1回「教育①」 10:30~12:00 石井 宏享氏(大阪市教育委員会事務局 首席指導主事)	29名
	第2回「教育②」 13:30~15:00 鵜飼 聖子氏(こどもひろば 事務局長)	29名
	第3回「法律相談」 15:15~16:45 寺田 有美子氏(弁護士)	30名
合 計		のべ88名

【第4回・5回・6回】

日 時	令和3年1月10日(日)	参加者数
内 容 / 講 師	第4回「出入国・在留管理」 10:30~12:00 井笹 雅仁氏(大阪出入国在留管理局 統括審査官)	29名
	第5回「保健医療」 13:30~15:00 北村 広美氏(多文化共生センター ひょうご代表 助産師)	32名
	第6回「税金」 15:15~16:45 岡崎 圭一郎氏(東税務署 税務広報広聴官) 宮本 隆司氏(大阪市財政局 税務企画担当課長)	32名
合 計		のべ93名

<コミュニティ通訳認定試験>

日 時	令和3年1月24日（土） 筆記試験 10：00～12：15、ロールプレイ 13：00～17：00
場 所	大阪国際交流センター
受験者	教育6名、法律相談2名、出入国管理5名、保健医療4名、税金1名

<多文化共生のSDGs>（オンライン開催）

日 時	令和3年2月21日（日） 13：00～15：30	参加者数
講 師	黒田 尚子氏(神戸アジア食堂バル SALA 店長) ノヴィタ ドウマサリルビス氏(IKUNOサラダボウルプロジェクト) 上田 假奈代氏(NPO 法人こえとことばとこころの部屋(ココルーム))	21名

※「ええやんまちフェス」の一環として開催

② 開発教育・国際教育セミナー（共催）

（公財）大阪府国際交流財団、（独）国際協力機構関西センター（JICA関西）と共催で、学校と地域、NPO/NGO など諸団体との連携で、国際教育の教材と授業の進め方について学びあう機会を教育関係者等に提供する入門編を実施した。

【新型コロナウイルス感染症の拡大防止のためオンライン（Zoom）開催】

<開発教育・国際教育セミナー>

「豊かさ」と開発」をテーマにワークショップを通じて、今の自分自身をふりかえり、「豊かさ」や「大切にしたい価値」とは何かを考えた。

日 時：令和3年3月7日（日）13：30～16：30

場 所：オンライン（Zoom）

講 師：佐藤 友紀氏（NPO 法人開発教育協会（DEAR））

参加者数：19名

③ 学校及び各区と連携した青少年国際理解出前講座

大阪市内の各学校及び区役所等からの要望により、そのニーズに応じてオリジナル企画を提供し、財団職員のほか、在住外国人や留学生講師による体験型講座や交流会を実施した。

【新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため一部中止】

回	日 時	場 所
第1回	令和2年8月27日（木） 9：45～12：30	大阪市立苗代小学校
第2回	令和2年10月6日（火） 9：45～11：20	大阪市立勝山小学校
第3回	令和2年10月16日（金） 13：40～14：40	大阪市立上福島小学校

④ 大学等との連携事業

国際交流・協力に関心のある大学生等をインターンとして受け入れ、各種業務に従事してもらうことにより、将来の国際化を担う人材の育成を図った。

<春 季>

開催日	学校名	人 数
令和2年4月6日～5月25日	大阪教育大学	4名(のべ27名)
合 計		のべ27名

<夏季・秋季・冬季>

開催日	学校名	人 数
令和2年6月29日～令和3年3月30日	大阪教育大学	47名(のべ367名)
令和2年6月25日～令和2年12月24日	エール学園	2名(のべ51名)
令和2年8月3日～令和3年3月30日	NPOドットジェイピー	9名(のべ79名)
令和2年7月5日～令和3年2月3日	関西大学	1名(のべ34名)
令和2年8月11日～令和2年8月31日	大阪YMCA	2名(のべ10名)
令和2年10月1日～令和2年11月26日	大阪大学院	1名(のべ9名)
令和2年10月5日～令和2年12月21日	近畿大学	8名(のべ78名)
令和3年1月9日～令和3年2月26日	大阪成蹊短期大学	4名(のべ19名)
令和3年1月25日～令和3年3月20日	関西外国語大学	10名(のべ74名)
合 計		のべ721名

⑤ 学校等と連携したグローバル人材育成事業

ア 「ノートルダム女学院高校」

京都市のノートルダム女学院高校でグローバル英語コースの1年生を対象にプログラムを提供した。

第1回「JICA・日本の国際協力」

日 時：令和2年7月10日（金） 14：20～15：20

講 師：鍋内 郷子氏（青年海外協力隊OG）

第2回「ひょうたん島『挨拶がわからない』ワークショップ」

日 時：令和2年8月3日（金） 15：00～16：00

講 師：大阪国際交流センター職員

第3回「ひょうたん島『カーニバル』ワークショップ」

日 時：令和2年8月8日（土） 10：00～12：00

講 師：大阪国際交流センター職員

第4回「100人村ワークショップ」

日 時：令和2年8月29日（土） 13：30～15：20

講 師：佐藤 友紀氏（(特活)開発教育協会 理事）

第5回「効果的なプレゼンテーション」

日 時：令和2年9月25日（金） 14：20～15：10

講 師：安居院 小夜子氏（元ECC国際外語専門学校講師、日本ことば協会講師）

第6回「国際交流協会での仕事、フィリピン紹介」

日 時：令和2年10月9日（金） 14：20～15：10

講 師：大阪国際交流センター職員

第7回「風呂敷ワークショップ」

日 時：令和2年10月23日（金） 14：20～15：10

講 師：倉橋 みどり氏（NPO法人文化創造アルカ 理事長）

第8回「プレゼンテーション」

日 時：令和2年11月27日（金） 14：20～15：10

イ 天王寺区「英語交流・国際理解教室」

天王寺区グローバル人材育成事業を受託し、5～6歳児とその保護者・小学生を対象にした英語プログラム及び国際理解教育プログラムを実施した。

日 時	プログラム	参加者数
令和2年9月6日(日) 10：30～11：30	小学校1・2年生「あいさつから世界を知ろう！」	20名
13：30～14：30	小学校1・2年生「あいさつから世界を知ろう！」	7名
令和2年9月27日(日) 10：30～11：30	5～6歳児とその保護者「動物の名前となき声から英語にふれよう」	12組24名
13：30～14：30	小学校1・2年生「あいさつから世界を知ろう！」	13名
令和2年10月4日(日) 10：30～12：00	小学校3・4年生「あいさつから異文化理解」	12名
13：15～14：45	小学校3・4年生「あいさつから異文化理解」	7名
15：15～16：45	小学校5・6年生「あいさつから異文化理解」	7名
令和2年11月29日(日) 10：30～12：00	令和2年11月29日(日) 小学校3・4年生「世界の服」	12名
13：15～14：45	小学校3・4年生「世界の服」	7名
15：15～16：45	小学校5・6年生「世界の服と宗教の関わり(イスラムの場合)」	7名
令和2年12月13日(日) 10：30～12：00	小学校3・4年生「世界の学校」	10名
13：15～14：45	小学校3・4年生「世界の学校」	6名
15：15～16：45	小学校5・6年生「世界の学校」	6名

令和2年12月20日(日) 10:30～12:00	小学校3・4年生「地球市民として大切なこと」	13名
13:15～14:45	小学校3・4年生「地球市民として大切なこと」	5名
15:15～16:45	小学校5・6年生「地球市民として大切なこと」	6名
合 計		のべ162名

ウ 「GULS (Global Understanding with Local Skills)」

高津高校GULS (Global Understanding with Local Skills) 事業を受託し、高校生を対象にした英語及び韓国語講座を実施した。

開 催 日	令和2年
	9月3日(木) 9月10日(木) 9月17日(木) 10月8日(木)
	10月22日(木) 10月29日(木) 11月5日(木) 11月12日(木)
	11月19日(木) 12月3日(木) 12月17日(木)
	令和3年
	1月7日(木) 1月14日(木) 1月21日(木) 1月28日(木)
	2月4日(木) 3月4日(木) 3月11日(木) 3月16日(火)
3月18日(木) (全20回)	
時 間	18:30～19:15
参加者数	英語クラス1:6名、英語クラス2:4名、英語クラス3:5名 韓国語1クラス:6名 のべ382名

エ 「大阪区民カレッジ天王寺校」

天王寺区民カレッジ天王寺校の国際理解講座の講師を派遣した。

日 時: 令和3年1月25日(月) 13:00～15:00

場 所: 天王寺区民センター

テ ー マ: 「世界の遊びについて」

参加者数: 25名

(2) ボランティア育成・活用事業

① ボランティアバンク運営

市民レベルの自発的な国際交流活動の活性化を図るとともに、大阪を訪れる外国人の日本理解を促進するため、ボランティアを公募し、アイハウス・ボランティアバンクを運営した。充実した研修によりボランティア活動の質の向上、積極的な活動へとつなげるため、アイハウス・ボランティアバンク登録者を対象にさまざまな研修会を開催した。令和2年度より、高度なスキルを有するボランティアの活動に対する有償ボランティア制度を導入した。

<分野別活動実績>

分 野	依頼件数	活動者数
通訳	20件	のべ264名
翻訳	2件	のべ25名
技術技能①日本語指導	3件	のべ762名
技術技能②日本語学習支援	3件	のべ802名
技術技能⑤外国文化紹介	2件	のべ16名
一般業務	5件	のべ151名
合 計	35件	のべ2,020名

<ボランティア養成研修会>

日 時	令和2年6月14日（日） 11：00～12：00		
内容／講師	第1部 Zoomを活用したボランティア活動について 講 師：河合 大輔氏（箕面市国際交流協会 事業課長） 第2部 永年活動表彰		
場 所	オンライン（Zoom）	参加者数	28名

<通訳ボランティア研修会>

日 時	令和2年11月11日（水） 14：00～16：30		
内容／講師	第1部 「外国人のための相談窓口」の紹介 第2部 言語別ロールプレイ研修（英語、中国語、韓国・朝鮮語） 講 師：ジュリア クネゼヴィッチ氏（大阪大学 非常勤講師） 楊 金峰氏（(株) ゴールデンブリッジ） 金 水静氏（駐大阪韓国文化院世宗学堂）		
場 所	大阪国際交流センター		
参加者数	25名（英語14名、中国語6名、韓国・朝鮮語5名）		

＜ボランティア全体研修＞

日 時	令和3年3月14日（日） 11：00～12：30
内容／講師	第1部 令和2年度コロナ禍における当財団の取り組みについてのご報告 第2部 外国人住民の視点から見たコロナ禍の生活 講 師：ホゼア ベーカー氏 第3部 永年活動表彰
場 所	大阪国際交流センター会議室、オンライン(Zoom)
参加者数	25名(対面7名、オンライン(Zoom)18名)

② KIV-NET（関西国際交流ボランティアネットワーク会議）

国際交流ボランティア活動のネットワーク化を進め、活動をより活性化することを目的に、ボランティアを擁する関西の国際交流団体（65団体）が参加し、意見や情報の交換等を行った。

＜運営委員会＞

日 時：令和2年7月6日（月） 15：00～16：30

場 所：オンライン(Zoom)

参加者数：6団体11名

＜総 会＞

日 時：令和2年11月12日（木） 14：00～15：00

場 所：オンライン(Zoom)

参加者数：8団体13名

(3) 国際交流支援事業

① 国際交流促進事業共催・支援

大阪における国際交流や国際理解及び多文化共生の推進を図り、国際化に寄与すると認められる事業のうち、NGO・NPO、市民ボランティア団体、国際交流団体等が実施する事業を共催し、支援を行うとともに後援名義の付与を行った。

ア 共催事業

1. (社) いけばなインターナショナル大阪支部「第29回フェスティバル」

日 時：令和2年11月1日（日） 11：00～16：30

場 所：大阪国際交流センター大会議室他

主 催：いけばなインターナショナル大阪支部

【新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため中止】

2. 国際ヨガデー2020 in 大阪

日 時：令和2年6月21日（日） 14：00～20：30
場 所：大阪国際交流センター大会議室
主 催：アート・オブ・リビング

3. 外国人のためのビザ・帰化手続きに関する無料相談会

日 時：令和2年9月27日（日） 13：00～17：00
場 所：大阪国際交流センター会議室
主 催：行政書士入管手続研究会

4. 「ボランティア研修～災害時に「やさしい日本語」で伝えよう」

日 時：令和2年10月22日（木） 13：30～16：00
場 所：クレオ大阪中央 会議室
主 催：大阪市社会福祉協議会

5. 「世界とつながる料理体験 スパイス★マジック～インド料理入門～」

日 時：令和2年8月16日（日） 14：30～16：00
場 所：オンライン（Zoom）
主 催：在大阪・神戸インド領領事館

6. 多文化進路ガイダンス

日 時：令和2年9月27日（日） 13：00～16：00
場 所：大阪国際交流センター中会議室
主 催：大阪市外国人教育研究協議会

7. アジアンチャリティーフェスティバル

日 時：令和2年11月29日（日） 11：00～19：00
場 所：大阪国際交流センター大会議室
主 催：（公社）アジア協会アジア友の会

8. 英語字幕付き日本映画上映会

日 時：令和3年2月9日（日）～11日（火・祝）
場 所：大阪国際交流センター小ホール
主 催：（独）国際交流基金京都支部

【新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため中止】

9. 国際協力ひろば「コスタリカの自然と暮らし」

日 時：令和3年2月23日（火・祝）10：30～12：00
場 所：オンライン（Zoom）
主 催：（独）国際協力機構関西国際センター（JICA 関西）

10. **南北 코리아 と日本のともだち展・おおさか展**
 日 時：令和3年2月26日（金）～28日（日） 10：00～16：00
 場 所：大阪国際交流センターギャラリー
 主 催：南北 코리아 と日本のともだち展・おおさか展実行委員会
11. **開発教育セミナー 「豊かさと開発」**
 日 時：令和3年3月7日（日）13：30～16：30
 場 所：オンライン（Zoom）
 主 催：（独）国際協力機構関西センター（JICA関西）

イ 後援事業

1. **就職フェア2020**
 主 催：（学）大阪慈恵学園
 【新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため中止】
2. **うえほんまちママ&キッズDay**
 「遊び×学び×アート いっしょに楽しもう！親子のじかん」
 主 催：ママコミュ！ドットコム
 【新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため中止】
3. **WFPウォーク・ザ・ワールド大阪**
 主 催：（特）国際連合世界食糧計画WFP協会
 【新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため中止】
4. **ブリガム・ヤング大学ヤング・アンバサダーズ 日本公演**
 主 催：同 実行委員会
 【新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため中止】
5. **オオサカオクトーバーフェスト2020**
 主 催：収穫祭・大阪オクトーバーフェスト実行委員会
 【新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため中止】
6. **U-15のための防災カレッジ～防災力日本一をめざす防災学習の場～**
 主 催：ママコミュ！ドットコム
 【新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため中止】
7. **アジア水墨画展（公募）’2020**
 主 催：（特）アジア文化芸術連盟（日本・米国・台湾・中国）」
 【新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため中止】

② NPO等とのネットワーク連携事業

大阪府内の外国にルーツを持つ子どもを対象としている団体・組織の情報共有、合同研修の場として「外国にルーツをもつ子ども支援ネットワーク大阪会議」を開催した。また、「外国人母子支援ネットワーク形成事業」では、こどもの居場所づくり事業として、「Minamiこども教室」を運営した。また、大阪府下の国際交流協会・団体が連携し、ネットワークを構築する「国際交流協会ネットワークおおさか」にも参画し、日ごろから顔の見える関係を作り、相互支援と双方向の情報交換を行いつつ、勉強会や共催事業を実施した。

ア 外国にルーツをもつ子ども支援ネットワーク大阪会議

<研修会>

「外国にルーツをもつ子ども支援ネットワーク大阪」活動ボランティア向け Zoom 研修スキルアップセミナー

日 時：令和2年6月12日（金） 19：30～21：00 参加者数：49名

講 師：山田 拓路氏、密山 和香子氏（YSCグローバル・スクール）

「外国にルーツをもつ子ども支援ネットワーク大阪会議」活動ボランティア向け Zoom 研修会

日 時：令和3年3月28日（日） 13：00～14：30 参加者数：36名

講 師：石井 宏享氏

（大阪市教育委員会事務局 指導部 教育活動支援担当人権・国際理解教育グループ）

<事例研究会>

第1回 令和2年9月13日（日） 14：00～15：30 参加者数：11名

第2回 令和3年3月28日（日） 14：40～16：20 参加者数：13名

イ 外国人母子支援ネットワーク形成事業

Minami こども教室開催（通年）

ウ 国際交流協会ネットワークおおさか

回	開催日	場 所	参加者数(団体数)
第1回	令和2年 4月10日(金) 14:00～17:00	オンライン(Zoom)	10名(8団体)
第2回	6月12日(金) 14:00～17:00	オンライン(Zoom)	10名(8団体)
第3回	7月17日(金) 10:20～12:20	オンライン(Zoom)	12名(10団体)
第4回	8月21日(金) 10:10～12:30	オンライン(Zoom)	10名(11団体)
第5回	9月4日(金) 16:00～17:00	オンライン(Zoom)	9名(7団体)
第6回	10月2日(金) 14:00～16:30	オンライン(Zoom)	11名(9団体)

第7回	11月6日(金) 14:00~16:30	オンライン(Zoom)	13名(11団体)
第8回	12月11日(金) 10:00~12:15	オンライン(Zoom)	13名(11団体)
第9回	令和3年 1月14日(金) 10:00~12:00	オンライン(Zoom)	12名(10団体)
第10回	2月19日(金) 10:00~12:00	オンライン(Zoom)	11名(10団体)
第11回	3月26日(金) 10:00~12:00	オンライン(Zoom)	11名(9団体)

<研修会>

「コロナ時代の相談対応」

日 時：令和2年9月4日(金) 14:00~16:00

場 所：大阪国際交流センター

参加者数：21名

「行政文書の書き方」

日 時：令和2年12月11日(金) 14:00~16:00

場 所：大阪国際交流センター

参加者数：18名

「近畿発！今、あらためて“多文化共生”を問い直す～part 3～」

日 時：令和3年1月22日(金) 13:30~16:30

場 所：とよなか男女共同参画推進センター

参加者数：28名

「相談員向けスキルアップ研修」

日 時：令和3年2月9日(火) 10:00~12:00

場 所：とよなか国際交流協会

参加者数：11名

<外国人のための無料相談会>

日 時：令和3年1月24日(日) 13:00~16:00

場 所：箕面市立多文化交流センター

相談件数：11件

4 国際化に資する情報提供事業

(1) インフォメーションセンターの運営事業

① インフォメーションセンター運営事業

多文化共生、国際交流・協力、外国人留学生支援等に関する情報や資料の収集及び提供を行った。また、区役所をはじめとした関係機関等と連携しながら、多言語による相談業務を行った。

【新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、令和2年4月～10月、12月～令和3年2月の期間中、インフォメーションセンターを休館または一部サービスを中止した】

ア インフォメーションカウンター

国際交流活動のための情報や、外国人が大阪で快適に過ごすための情報・相談などを、各言語に精通した当財団職員が主体となり、語学ボランティアの協力を得ながら多言語で提供した。

開設時間：平日 9：00～19：00、土日祝 9：00～17：30（年末年始を除く）

対応言語：日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語、ベトナム語、フィリピン語

イ 海外新聞・雑誌コーナー

海外の新聞・雑誌を配架し、外国人には母国の情報を提供するとともに、日本人には海外の文化や社会を知る機会を提供した。

ウ 国際交流情報・図書コーナー

国際交流・協力、多文化共生、留学生支援等に関する情報・図書・映像資料を収集・配架し、来館者に利用の機会を提供した。

エ インターネットコーナー

多言語によるインターネット利用の提供を行った。

オ 情報資料コーナー

各国大使館・領事館・文化交流センター等PRコーナー、外務省プラザ等語学留学や日本語教育をはじめ、国際交流に関する営利・非営利団体等によるカタログ類の設置スペースを有料で提供した。

カ 情報交換ボード

個人による語学交流、文化交流、求人情報、住宅、その他に関する情報の交換の場として、掲示板を提供した。

キ アイハウスボランティア「交流スペース」

アイハウスボランティアによる「たのしい日本語」、「プレスクール」、企画運営ボランティアによるイベント開催といった活動の場として、また、事前準備やグループミーティングの場としてもボランティアに提供した。

ク 情報発信・伝達

特別定額給付金申請についての多言語動画作成、保育所入所手続きの多言語動画作成、防災マップの翻訳等、全53件の翻訳等を行った。

② 外国人のための相談窓口

在住・来阪外国人に対する情報提供機能の充実を図るため、インフォメーションセンターに「外国人のための相談窓口」を開設し、大阪市役所及び区役所における市政相談受付時の電話通訳を実施するとともに、窓口への来訪及び電話による市政・生活に関する各種相談・問合せに対し、情報提供や専門相談機関等の紹介を多言語で行った。

「新型コロナウイルス感染症に係る一元的相談窓口での臨時的特別体制に対する外国人受け入れ環境整備交付金」を活用し、法律、ビザ、労働に関する専門相談機能を強化した。大阪市保健所等と連携し、新型コロナウイルス感染症に対する相談対応・通訳支援を行った。

通訳員対応言語：日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語、ベトナム語、フィリピン語
翻訳機対応言語：30言語

相談件数 5,046件（昨年度件数：3,518件）

うち外国人からの相談件数 3,868件

うち新型コロナウイルス関連相談 2,535件

※ 839件（21.7%）については、大阪市行政窓口職員との電話通訳支援の対応を行った。

③ 外国籍住民のための法律相談・ビザ相談

「法律相談」、「行政書士相談」をそれぞれ月2回開催し、必要に応じて相談時の通訳を提供した。また新型コロナウイルス対応のため、「法律相談」を月2回追加開催、「労働相談」を月2回新設。

ア 法律相談 相談件数：125件

イ ビザ相談 相談件数：79件

ウ 労働相談 相談件数：45件

(2) 多様な媒体を活用した情報提供事業

① インターネット広報

日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語、ベトナム語、フィリピン語の6言語でHPを作成し、国際交流に関する様々な情報や、本財団の取り組み等について情報発信を行った。

HPアクセス数 315,856件（令和3年3月末）

Facebook「いいね!」 3,061件（令和3年3月末）

② 多言語メールマガジン

国際交流・国際協力に関するイベント情報や外国人住民のための生活情報、季節にまつわる日本文化や生活に役立つ情報、日本語教室、ビザ相談会など色々な情報をメールマガジンで配信した。

配信言語：5言語（日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語、スペイン語（隔週））

登録者数：日本語 2,291名、英語 706名、中国語 362名、韓国・朝鮮語 261名、
スペイン語 147名

③ 広報誌等の発行

令和元年度の事業報告書として大阪国際交流センターアニュアルレポート（毎年発行）を作成した。

5 理事会等の開催

(1) 理事会

第41回（書面評決）

開催日 令和2年4月8日（水）

議案 ①評議員の辞任と選任について

第42回

開催日 令和2年6月26日（金）

報告 ①職務執行状況について

②新型コロナウイルス感染症に係る特例措置にともなう「外国人のための相談窓口」の強化について

③留学生向け借上賃貸住宅管理業務終了に基づく補修費余剰金の受入れについて

議案 ①令和元（2019）年度事業報告及び決算（案）について

②顧問の選任について

③第16回評議員会の日時及び場所並びに議事に付すべき事項について

④理事長の報酬額の決定について

第43回（書面評決）

開催日 令和2年7月15日（水）

議案 代表理事（会長及び理事長）及び常務理事の選任について

第44回

開催日 令和2年12月7日（月）

報告 ①職務執行状況について

②「新型コロナウイルス感染症」拡大防止に向けた財団の対応について

③令和2年度項目別事業別進捗状況及び収支決算見込について

④外郭団体再指定にともなう大阪市中期目標について

議案 ①令和2年度補正予算について

②育児・介護休業規程の制定について

③外郭団体指定にともなう令和2年度計画策定について

④外郭団体指定にともなう経営計画（令和3年度～令和5年度）策定に向けて

第45回

開催日 令和3年3月26日（月）

報告 ①職務執行状況について

②令和2年度決算見込みについて

③内閣府の立入検査結果について

- 議 案 ①公益目的特定事業の計画期間の延長について
②令和3年度事業計画（案）及び予算（案）について
③経営計画（令和3年度～5年度）（案）並びに令和3年度計画（案）の策定について
④諸規程の制定並び廃止について
⑤諸規程の改定について

(2) 評議員会

第15回（書面評決）

開催日 令和2年4月15日（水）

- 議 案 ①評議員の辞任・選任について

第16回

開催日 令和2年7月15日（水）

報 告 ①顧問の選任について

②新型コロナウイルス感染症に伴う取組みについて

③留学生向け借上賃貸住宅管理業務終了に基づく補修費余剰金の受入れについて

議 案 ①令和元（2019）年度事業報告及び決算（案）の承認について

②理事の選任及び監事並びに評議員の選任について

6 会員制度

大阪を中心とした関西一円の国際交流の場、市民レベルの国際感覚を培う場としての当財団の趣旨への理解を深めていただくとともに、様々な国際交流事業を幅広く支えていただくため、会員を募集し、各種事業について、招待、優待、案内を実施した。

◇年会費

・法人		1口10万円
・個人	特別会員（終身会員）	1口50万円以上
	一般会員	1口1万円
	メイト	1口3千円
	U25メイト	1口1千円

◇会員数（令和3年3月31日現在）

・法人		20社	27口
・個人	特別会員	2名	
	一般会員	21名	23口
	メイト	17名	17口
	U25メイト	1名	1口

◇会員特典

- ・センターが主催するセミナーやイベントへの招待・優待
- ・インフォメーションセンター図書閲覧室の図書貸出

令和2年度招待・優待・案内事業

開催日	事業名
令和2年11月21日(土)	アイハウス de 多文化体験 2020
令和2年12月6日(日)	コミュニティ通訳養成講座
令和2年12月13日(日)	スキル養成講座
令和3年1月9日(土)	養成専門講座
令和3年1月10日(日)	養成専門講座
令和3年1月24日(日)	コミュニティ通訳認定試験
令和3年1月31日(日)	中・高生のための伝える和文化 第1回日本の魅力～和装～
令和3年2月14日(日)	中高生のための伝える和文化 第2回日本の魅力～殺陣～
令和3年2月21日(日)	中高生のための伝える和文化 第3回日本文化を伝えよう～プレゼン法講座～
令和3年2月23日(火・祝)	国際協力ひろば コスタリカの自然と暮らし
令和3年2月26日(金)～28日(日)	南北코리아と日本のともだち展 おおさか展

7 収支決算概要（令和2年度）

科 目	予算額	決算額	増 減
I 一般正味財産増減の部			
1. 経常増減の部			
(1) 経常収益			
基本財産運用益	2,155,000	2,125,500	▲ 29,500
特定資産運用益	1,795,000	1,959,077	164,077
受取会費	3,500,000	2,982,000	▲ 518,000
事業収益	15,381,000	11,573,912	▲ 6,586,719
公1 交流理解事業収益	643,000	591,332	▲ 51,668
公2 多文化共生事業収益	10,065,000	7,777,447	▲ 5,067,184
公3 育成支援事業収益	3,195,000	3,205,133	10,133
公4 情報提供事業収益	1,478,000	0	▲ 1,478,000
受取補助金等	0	1,062,066	1,062,066
交付金等収益	119,696,000	111,811,202	▲ 7,884,798
受取寄付金	2,320,000	1,440,683	▲ 879,317
受取寄付金	0	0	0
受取寄付金等振替額	2,320,000	1,440,683	▲ 879,317
雑収益	3,000	1,403,451	1,400,451
経常収益計	144,850,000	134,357,891	▲ 10,492,109
(2) 経常費用			0
事業費	150,448,000	131,563,751	▲ 18,884,249
公1 交流理解事業費	4,769,000	2,588,388	▲ 2,180,612
公2 多文化共生事業費	71,584,000	49,038,865	▲ 22,545,135
公3 育成支援事業費	24,391,000	13,832,752	▲ 10,558,248
公4 情報提供事業費	49,704,000	66,103,746	16,399,746
管理費	1,219,000	2,787,625	1,568,625
経常費用計	151,667,000	134,351,376	▲ 17,315,624
当期経常増減額	▲ 6,817,000	▲ 6,515	6,823,515
2. 経常外増減の部			
(1) 経常外収益			
経常外収益計	0	0	0
(2) 経常外費用			
経常外費用計	0	0	0
当期経常外増減額	0	0	0
税引前当期一般正味財産増減額	▲ 6,817,000	6,515	6,823,515
法人税等	0	0	0
当期一般正味財産増減額	▲ 6,817,000	6,515	6,823,515
一般正味財産期首残高	136,409,000	150,272,233	13,863,233
一般正味財産期末残高	129,592,000	150,278,748	20,686,748
II 指定正味財産増減の部			0
受取寄付金	1,920,000	1,454,624	▲ 465,376
受取寄付金	1,920,000	1,454,624	▲ 465,376
一般正味財産への振替額	▲ 2,320,000	▲ 1,440,683	879,317
一般正味財産への振替額	▲ 2,320,000	▲ 1,440,683	879,317
当期指定正味財産増減額	▲ 400,000	13,941	413,941
指定正味財産期首残高	524,901,000	524,840,312	▲ 60,688
指定正味財産期末残高	524,501,000	524,854,253	353,253
III 正味財産期末残高	654,093,000	675,133,001	21,040,001

III

資料編



資 料 編 (令和2年度)

(1) インフォメーションセンター相談件数

相談内容	件数	うち外国人 (%)		構成比 (%)
		件数		
総件数	5,046	3,868	77%	100.0%
形態別	5,046	3,868	77%	100.0%
来館	370	293	79%	7.3%
電話	4,554	3,494	77%	90.2%
E-mail	122	81	66%	2.5%
内訳	5,046	3,868	77%	100.0%
日本紹介	2	1	50%	0.0%
世界紹介	3	0	0%	0.1%
教育	194	154	79%	3.8%
海外留学	0	0	0%	0.0%
日本留学	26	23	88%	0.5%
その他	168	131	78%	3.3%
国際交流	20	3	15%	0.4%
公共・生活情報	2,170	1,885	87%	43.0%
国内情報	2,161	1,878	87%	42.8%
海外情報	9	7	78%	0.2%
保険・医療	870	732	84%	17.2%
宿泊・住宅	86	74	86%	1.7%
出入国	428	349	82%	8.5%
司法	291	268	92%	5.8%
求人求職	80	53	66%	1.6%
イベント	13	2	15%	0.3%
センターの紹介等	889	347	39%	17.6%
情報資料	41	8	20%	0.8%
事業概要	707	297	42%	14.0%
その他	141	42	30%	2.8%
月平均	421	322		-

※外国人からの相談(3,868件)のうち、839件(21.7%)については、大阪市行政窓口職員との電話通訳支援を行った。

●外国人からの相談(件)における使用言語別内訳

総件数		3,868	総件数における割合
使用言語内訳	英語	953	24.6%
	中国語	1,108	28.6%
	ベトナム語	620	16.0%
	韓国・朝鮮語	141	3.7%
	フィリピン語	48	1.3%
	日本語	976	25.2%
	その他(モンゴル語)	22	0.6%

(2) 外国籍住民法律相談件数

(件)

相談内容		件数	
		件数	構成比 (%)
総件数		125	100.0%
相談内容内訳	土地・建物	15	12.0%
	金銭	9	7.2%
	多重債務	3	2.4%
	結婚・離婚	26	20.8%
	相続・贈与	5	4.0%
	親族・戸籍	3	2.4%
	労働	19	15.2%
	損害・賠償	16	12.8%
その他	29	23.2%	
使用言語内訳	英語	25	20.0%
	中国語	47	37.6%
	韓国・朝鮮語	10	8.0%
	ベトナム語	4	3.2%
	フィリピン語	2	1.6%
	日本語	37	29.6%
	その他	0	0.0%

(3) 外国人のための無料行政書士相談件数

(件)

相談内容		件数	
		件数	構成比 (%)
総件数		79	100.0%
使用言語内訳	英語	19	24.1%
	中国語	4	5.1%
	韓国・朝鮮語	5	6.3%
	ベトナム語	7	8.9%
	フィリピン語	1	1.3%
	モンゴル語	5	6.3%
	日本語	38	48.0%

(4) 外国人のための無料社会保険労務士相談件数
(件)

相談内容	件数	構成比 (%)	
		件数	構成比 (%)
総件数	45		100.0%
英語	10		22.2%
中国語	13		29.0%
韓国・朝鮮語	2		4.4%
ベトナム語	2		4.4%
フィリピン語	0		0.0%
日本語	18		40.0%

(5) インフォメーションセンター入館者数
(名)

区 分	人 数
年間利用者数	15,914
一日平均	45.2

(6) インターネット・PC・映像コーナー利用状況
(名)

区 分	利用者数	
	利用者数	うち外国人
ビデオコーナー	0	0
インターネット・PCコーナー	82	9

(7) 令和2年度「一日インフォメーションサービス」相談件数

①相談件数

対面件数	17 (件)
相談者数	75 (件)
相談件数	93 (件)

(内訳)

対面相談件数	25 (件)
オンライン(Zoom)相談件数	19 (件)
電話相談件数	49 (件)

②内容別相談件数

(件)

法律	10 (うち電話相談5)
人権	2 (うち電話相談1)
出入国・在留	38 (うち電話相談18)
労働	3 (うち電話相談1)
職業	6 (うち電話相談6)
労働・年金	5 (うち電話相談2)
保険年金	10 (うち電話相談7)
生活	7 (うち電話相談2)
税金	4 (うち電話相談2)
医療	3 (うち電話相談1)
歯科医療	2 (うち電話相談1)
薬剤	0
進学	1 (うち電話相談1)
子育て	1
教育	1 (うち電話相談1)
合計	93 (うち電話相談49)

③使用言語

(件)

日本語	19 (うち電話相談9)
英語	18 (うち電話相談6)
中国語	15 (うち電話相談10)
韓国・朝鮮語	3 (うち電話相談2)
スペイン語	4 (うち電話相談1)
ポルトガル語	1 (うち電話相談1)
インドネシア語	3 (うち電話相談1)
タイ語	1 (うち電話相談1)
フィリピン語	3 (うち電話相談3)
ベトナム語	8 (うち電話相談7)
合計	75 (うち電話相談41)

(8) 図書蔵書数

(冊)

分野別	総数	和書・洋書内訳	
		和書	洋書
世界紹介	948	745	203
日本紹介	224	171	53
大阪紹介	125	109	16
国際交流・協力・理解	642	616	26
留学図書	128	92	36
語学学習書	556	281	275
その他	1569	624	945
多文化共生	536	466	70
合計	4728	3,104	1,624

(9) 映像資料所蔵数

(本)

分野別	総数	外国語	日本語	音楽	うちDVD
世界紹介	110		110		82
世界音楽	84			84	13
日本紹介	90	27	63	10	40
大阪紹介	14	12	2		2
国際交流・協力	154	27	139		41
ユニセフ	76	1	75		8
JICA (国際協力機構)	31	1	30		4
語学学習	52	29	23		30
その他	13	4	9	1	5
留学 (学校案内)	10	10	0		10
多文化共生	27	24	8		5
合計	661	135	459	95	240

(10) アイハウス・ボランティアバンク活動実績

【登録者実数】 386 名（令和3年3月末現在）

【種類別登録者数】

種類	人数
ホームステイ	50
ホームビジット	69
通 訳	151
翻 訳	112
技術・技能※	231
一般業務	103
合計（延べ）	716

※茶道・華道・着付けなど日本の伝統文化や日本語指導などの技術保有者

【通訳・翻訳言語別登録者数】

種 類	人 数
英 語	182
中 国 語	42
韓国・朝鮮語	23
スペイン語	8
ドイツ語	3
フランス語	3
ネパール語	1
フィリピン語	1
インドネシア語	1
ベトナム語	12
タイ語	4
ポルトガル語	1
合計（延べ）	281

【分野別活動実績】

※依頼団体の欄に表記のないものは当財団主催事業関連の活動です。

◇通訳

略称表記例：英…英語、中…中国語、韓…韓国・朝鮮語、ベト…ベトナム語、
スペ…スペイン語

(名)

活動日	活動名称および依頼団体	言語	活動者数
令和2年4月1日～ 令和3年3月31日	インフォメーションセンター通訳※ 在宅電話通訳（トリオフォン）	英・中・韓 英・中・ベト	217 20
令和2年6月4日	面前DVの調査（南部こども相談センター）	英	1
令和2年6月 18日・23日	一時保護の同意書説明 （大阪市こども相談センター）	英	2
令和2年7月13日	「一日インフォメーションサービス」における 相談通訳	英・中	5
令和2年8月7日	一時保護について保護者への説明 （大阪市こども相談センター）	英	1
令和2年9月7日	一時保護について保護者への説明 （大阪市こども相談センター）	中	1

令和2年9月15日	保育園での個人懇談通訳（浪速区役所）	中 （台湾語）	1
令和2年9月27日	外国人のためのビザ・帰化手続きに関する無料相談会	韓	1
令和3年1月12日	幼稚園での個人懇談通訳（浪速区役所）	中	1
令和3年1月31日	「一日インフォメーションサービス」における相談通訳	英・中	3
令和3年2月24日	養育環境調査の通訳（母）（南部こども相談センター）	スペ	1
令和3年3月1日	養育環境調査の通訳（父）（南部こども相談センター）	スペ	1
令和3年2月26日	懇談会での通訳（大阪府立生野支援学校）	英	1
令和3年3月15日	高等部入学検査の通訳（大阪府立生野支援学校）	英	1
令和3年3月17日	高等部入学説明会の通訳（大阪府立生野支援学校）	英	1
令和3年3月13日	外国人のための防災教室in阿倍野防災センター	英・中	3
令和3年3月9日	養育環境調査の通訳（母）	スペ	1
令和3年3月16日	養育環境調査の通訳（母）	スペ	1
令和3年3月31日	子どもの心理判定、発達検査結果の説明	スペ	1
計			264

※英語・中国語・韓国・朝鮮語の3言語で、平日は午前9時から午後7時まで、土日祝は午後5時30分まで開設

◇ 翻訳

略称表記例：英…英語、中…中国語、韓…韓国・朝鮮語、スペ…スペイン語

内容および依頼団体	言語	活動者数
中国語弁論大会の翻訳（大阪市外国人教育研究協議会）	中	1
メルマガ翻訳	スペ	24
計		25

◇技術・技能

活動日	活動名称	活動者数
日本語指導		
令和2年9月15日～ 令和3年3月31日	たのしい日本語 (毎週火曜日・水曜日 オンライン(Zoom) 19:00～20:30)	172
令和2年10月3日～ 令和3年2月20日	外国人ふれあいサロン (毎週土曜日 オンライン(Zoom) 14:00～15:00)	452
令和2年10月4日～ 令和3年3月28日	日曜にほんごサロン (毎週日曜日 オンライン(Zoom) 13:00～14:30)	138
	計	762
日本語・学習支援		
令和2年6月1日～ 令和3年3月29日	こどもひろば (毎週月曜日17:00～20:30)	512
令和2年8月6日～ 令和3年2月18日	こどもひろば補習 (木曜日15:30～18:00)	175
令和2年1月18日～ 2月22日	外国につながるこどものためのプレスクール	115
	計	802
外国文化紹介		
令和2年8月27日～ 10月16日	「青少年国際理解出前講座	4
令和2年10月18日～ 令和3年2月21日	Share Japan留学生アシスタント	12
	計	16
合 計		1,580

◇一般業務

活動日	活動名称	活動者数
月1回(計12回)	ボランティア活動紹介発送	19
令和2年4月1日～ 令和3年3月31日	留学生連携事業(住吉区、生野区等含む)	66
令和2年10月3日～ 11月21日	「アイハウス de 多文化体験」プログラムサポーター・運営	38
令和2年10月4日～ 12月20日	天王寺区英語交流・国際理解教室	24
令和3年1月7日～ 2月4日	学校等と連携したグローバル人材育成事業(高津高校)	4
	計	151

(11) 大阪市の国籍別外国人登録者数の推移

	各年12月末日現在 (人)																				
	1955年 (昭和30) (調整)	1985年 (昭和60)	2001年 (平成13)	2002年 (平成14)	2003年 (平成15)	2004年 (平成16)	2005年 (平成17)	2006年 (平成18)	2007年 (平成19)	2008年 (平成20)	2009年 (平成21)	2010年 (平成22)	2011年 (平成23)	2012年 (平成24)	2013年 (平成25)	2014年 (平成26)	2015年 (平成27)	2016年 (平成28)	2017年 (平成29)	2018年 (平成30)	2020年 (令和2)
韓国及び朝鮮	75,938	110,444	94,948	93,424	91,541	88,528	86,332	84,828	82,928	80,962	78,922	77,547	75,551	73,623	71,760	70,454	69,083	67,741	66,595	65,362	62,668
中国	4,857	5,232	15,389	17,195	19,159	20,611	21,876	24,188	25,713	26,835	27,828	28,617	28,554	28,495	29,319	31,144	33,946	37,005	39,547	44,881	43,384
ベトナム			294	345	393	447	493	596	730	882	875	882	960	1,211	1,995	3,124	5,251	7,481	10,439	13,368	17,135
フィリピン		379	2,191	2,199	2,317	2,499	2,504	2,591	2,697	2,854	2,882	2,965	2,855	2,936	3,035	3,179	3,400	3,594	3,928	4,215	4,300
ネパール			83	93	120	133	158	197	238	266	308	395	444	517	616	711	859	1,126	1,526	1,877	2,389
米国		348	1,003	1,057	1,134	1,221	1,298	1,288	1,282	1,244	1,210	1,195	1,242	1,202	1,283	1,332	1,351	1,432	1,496	1,600	1,679
インドネシア			219	236	258	282	309	360	365	428	356	352	402	422	494	570	812	938	1,138	1,350	1,776
タイ		138	649	672	688	733	756	781	804	861	890	891	945	891	905	893	951	1,017	1,091	1,137	1,194
ブラジル		27	1,565	1,518	1,592	1,524	1,476	1,331	1,315	1,369	1,381	1,245	1,123	1,017	955	873	883	930	931	937	1,010
インド			266	315	324	348	397	451	476	510	502	507	516	502	476	476	406	532	617	633	757
その他	370	893	3,644	4,036	4,557	4,793	4,957	4,743	4,939	4,649	4,569	4,410	4,480	4,438	4,504	4,766	5,164	5,558	6,004	6,495	7,093
総計	81,165	117,461	120,251	121,090	122,063	122,019	122,753	121,415	121,556	121,547	120,742	119,509	119,241	117,160	116,282	116,859	120,544	125,443	131,552	137,467	144,123
							(122ヶ国)	(122ヶ国)	(127ヶ国)	(129ヶ国)	(131ヶ国)	(134ヶ国)	(134ヶ国)	(130ヶ国)	(133ヶ国)	(132ヶ国)	(134ヶ国)	(136ヶ国)	(136ヶ国)	(139ヶ国)	(143ヶ国)

※2011年までの数値は外国人登録者数
市民局調べ

(12) 令和2年度 大阪府内留学生数等について

(本表は、独立行政法人日本学生支援機構から留学生数等のデータ提供を受け、作成したものです)

1 調査基準日：令和2年5月1日現在

2 対象：大阪府内の大学・短期大学、高専・専修・準備及び日本語教育機関の留学生

学校種別	受入学校数(校)
大学・短大	51
高専・専修・準備	108
日本語教育機関	54
合計	213

※ここでいう「留学生」とは、「出入国管理及び難民認定法」別表第1に定める「留学」の在留資格により、日本の大学(大学院を含む)、短期大学、高等専門学校、専修学校(専門課程)、日本の大学に入学するための準備教育課程を設置する教育施設及び日本語教育機関において教育を受ける外国人学生をいう。

3 国費・私費別留学生数

	大学・短大			高専・専修・準備			日本語教育機関			合計		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
国費留学生	341	286	627	95	45	140	0	0	0	436	331	767
私費留学生	4,500	4,331	8,831	4,491	4,143	8,634	3,182	2,947	6,129	12,173	11,421	23,594
合計	4,841	4,617	9,458	4,586	4,188	8,774	3,182	2,947	6,129	12,609	11,752	24,361

4 住居形態別(大学・短大)留学生数

	国費留学生			私費留学生			小計		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
学校が設置する留学生向け宿舎	67	50	117	364	341	705	431	391	822
学校による留学生向け借り上げ宿舎	4	0	4	49	82	131	53	82	135
日本学生支援機構が設置する宿舎	0	0	0	0	0	0	0	0	0
地方公共団体が設置する宿舎	0	0	0	1	1	2	1	1	2
公益法人等が設置する宿舎	1	0	1	33	42	75	34	42	76
「特定目的借上公共賃貸住宅制度」 活用住宅の借り上げ	0	0	0	1	0	1	1	0	1
公営住宅	3	1	4	2	5	7	5	6	11
支援協紹介の社員寮	0	0	0	4	0	4	4	0	4
都市再生機構設置住宅	12	7	19	44	22	66	56	29	85
一般学生用寮・宿舎	0	1	1	137	183	320	137	184	321
民間企業の社員寮(支援協紹介を除く)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
民間宿舎・アパート	244	216	460	3,677	3,515	7,192	3,921	3,731	7,652
ホームステイ	0	0	0	19	21	40	19	21	40
住居未定	9	11	20	143	105	248	152	116	268
その他	1	0	1	26	14	40	27	14	41
計	341	286	627	4,500	4,331	8,831	4,841	4,617	9,458

5 留学生数の推移と全国との比較

大阪府

	大学 短大	前年比	高専・専 修・準備	前年比	日本語 教育機関	前年比	合計	前年比
平成27年度	7,839	98.2%	4,077	142.0%	3,364	—	15,280	—
平成28年度	8,142	103.9%	5,223	128.1%	5,046	150.0%	18,411	120.5%
平成29年度	8,612	105.8%	6,988	133.8%	6,083	120.6%	21,683	117.8%
平成30年度	9,208	106.9%	8,168	116.9%	7,375	121.2%	24,751	114.1%
令和元年度	9,592	104.2%	8,742	107.0%	7,923	107.4%	26,257	106.1%
令和2年度	9,458	98.6%	8,774	100.4%	6,129	77.4%	24,361	92.8%

全 国

	合 計	前年比
平成27年度	208,379	—
平成28年度	239,287	114.8%
平成29年度	267,042	111.6%
平成30年度	298,980	112.0%
令和元年度	312,214	104.4%
令和2年度	279,597	89.6%

大阪国際交流センター 2020 アニュアルレポート

発行年月 / 2021年9月

発行・編集 / 公益財団法人大阪国際交流センター

〒543-0001 大阪市天王寺区上本町8-2-6

TEL 06-6773-8182 FAX 06-6773-8421

<http://www.ih-osaka.or.jp/>

印刷 / 三進社印刷株式会社



公益財団法人 大阪国際交流センター
Osaka International House Foundation