

令和6年度 第1回「外国人のための一日インフォメーションサービス」実施結果集計表(R6.7.6)

相談者数	53組（対面:51組、電話:2組）[来場者数70名]
相談件数	101件（対面:99件、電話:2件）
アンケート回収枚数	53枚
相談者の満足度	①大変満足した77.36% ②まあまあ満足した20.75% ③あまり満足しなかった1.89%
多かった評価 （上位3項目）	①専門相談員に相談できた 73.5% ②無料で相談できた 66% ③母国語で相談できた 64.1%
年代	10代1.89% 20代 28.30% 30代 22.64% 40代 20.75% 50代 16.98% 60代以上7.55% 不明1.89%

相談件数101件の内訳結果

使用言語	対面	電話
日本語	18	0
英語	17	0
中国語	36	2
韓国・朝鮮語	6	0
スペイン語	10	0
ポルトガル語	0	0
インドネシア語	0	0
タイ語	4	0
フィリピン語	3	0
ベトナム語	1	0
ネパール語	0	0
ロシア語	2	0
ウクライナ語	2	0
合計	99	2

相談内容	対面	電話
薬	1	0
歯科	5	0
医療	4	0
人権	0	0
出入国・在留(入管)	15	0
出入国・在留(行政書士)	16	0
法律(弁護士)	4	0
法律(司法書士)	5	0
税金	9	0
経営	6	2
仕事	5	0
労働(労基)	3	0
労働(社労)	1	0
国民健康保険	1	0
健康保険	1	0
年金	6	0
生活	4	0
教育	5	0
進学	5	0
子育て	3	0
合計	99	2

相談者数53組に関する内訳結果

相談者国籍・地域	対面	電話
アメリカ	2	0
イスラエル	1	0
ウクライナ	2	0
韓国	4	0
スペイン	1	0
スリランカ	1	0
タイ	1	0
台湾	6	0
中国	17	2
ネパール	1	0
バングラデシュ	1	0
フィリピン	4	0
ベトナム	3	0
ペルー	1	0
メキシコ	2	0
ルーマニア	1	0
不明	3	0
16カ国・地域		
合計	51	2

情報ソース(複数回答)	対面	電話
チラシ	16	1
ポスター	1	0
友人からの紹介	4	0
インターネット	11	1
不明	2	0
その他	18	0
(区役所3、学校2、情報誌1、i-house窓口3)		
合計	52	2

居住地	対面	電話
大阪市	35	1
大阪府	11	0
(内訳:堺市4、泉佐野市2、吹田市2、東大阪市2、池田市1)		
和歌山県	1	0
(内訳:和歌山市1)		
不明	4	1
合計	51	2