

英語、中国語、韓国・朝鮮語、ベトナム語、フィリピン語で話せます！

English

中文

한국·조선어

Tiếng Việt

Filipino

にほんご

がいこくじん

そうだんまどぐち

# 外国人のための相談窓口



生活の中で  
困ったことがあれば  
私たちに相談して  
ください！

(公財)大阪国際交流センターでは、外国人住民が  
安心してらせるよう、市政に関することや、日常  
生活の困りごとに対し、多言語で相談することがで  
きます。秘密は守ります。無料で相談できます。

## 相談時間 秘密は守ります。無料。

(4月1日～5月16日)

月～金曜日 9:00～19:00 / 土・日曜日、祝日 9:00～17:30

(5月18日～2027年3月末予定)

月～木・土曜日 9:00～17:30 / 金曜日 9:00～19:00

<休館日>日曜日、祝日、8月13～15日、年末年始

※フィリピン語は火～木曜日のみ対応



くわしくはこちら

## 相談できること・相談方法

市政に関すること、在留資格(ビザ)、労働、医療、福祉、教育など、日常生活の中で困ったこと、  
わからないことがあれば、電話やE-mailまたは窓口に来て、ご相談ください。予約不要。

### 法律相談・ビザ相談 (無料・予約制)

外国人住民を対象に、結婚・離婚、交通事故、在留資格(ビザ)、帰化などについて、それぞれ専門家(弁護士、行政書士と入管

職員)に相談できます。相談には、英語、中国語、韓国・朝鮮語、ベトナム語、フィリピン語の通訳者をつけることもできます。

※法律相談、ビザ相談(行政書士)は大阪市の外国人住民のみ対象。

## 場所 Venue/地点/장소/Địa điểm/Lugar

(4月1日～5月16日)

大阪国際交流センター

インフォメーションセンター内

〒543-0001 大阪市天王寺区上本町8-2-6



MAP/Access

(5月18日～2027年3月末予定)

船場センタービル1・2号館

地下1階

〒541-0055 大阪市中央区船場中央1-2-1-B152



MAP/Access  
(4月公開)

## <ご予約・お問合せ> 公益財団法人 大阪国際交流センター

Osaka International House Foundation /  
公益財団法人大阪国際交流中心 / 공익재단법인 오사카국제교류센터 /  
Trung tâm giao lưu quốc tế Osaka / Tungkol sa Osaka  
International House Foundation

☎ 06-6773-6533

E-mail : center@ih-osaka.or.jp

URL : https://www.ih-osaka.or.jp/



### Information Counter for Foreign Residents

※Confidential. Free

**English**

**Consultation Hours**  
 (April 1 – May 16)  
 Mon.-Fri. 9:00-19:00 / Sat., Sun., and Holidays 9:00-17:30  
 (May 18 – end of March 2027)  
 Mon.-Thu. & Sat. 9:00-17:30, Fri. 9:00-19:00  
 <Closed> Sundays, Holidays, Aug. 13-15, New Years holidays

**Consultation Topics and Methods**  
 If you have problems with municipal administration, status of residence (visa), labor, medical care, welfare, education, etc. or if you have any questions or concerns about your daily life, please consult us by phone, email, or in-person at our counter. No reservation is required.

**Legal and Visa Consultations** (Free, Reservation Required)  
 Foreign residents can consult with experts (lawyers, visa lawyers, immigration officers) about marriage, divorce, involvement in traffic accidents, visa status, naturalization, etc. Interpreters for English, Chinese, Korean, Vietnamese, and Filipino are also available during the consultation.

**Reservations and Inquiries** ☎ 06-6773-6533



For more details

### 面向外国人的咨询窗口

※咨询保密。免费

**中文**

**咨询时间**  
 (4月1日~5月16日)  
 周一~周五9:00~19:00 / 周六·日、节假日9:00~17:30  
 (5月18日~2027年3月末暂定)  
 周一~周四·周六 9:00~17:30、周五9:00~19:00  
 <休馆日>周日、节假日、8月13~15日、年末年初

**可以咨询的内容·咨询方法**  
 有关市政、在留资格(签证)、劳动、医疗、福祉、教育等、关于日常生活中的烦恼、不明白的事情, 请通过电话或者来馆、电子邮件的方式咨询。无需预约。

**法律咨询·签证咨询** (免费·预约制)  
 以外国居民为对象, 可以就婚姻、离婚、交通事故、在留资格(签证)、归化等问题咨询专家(律师、行政书士和入管职员)。咨询可以提供英语、汉语、韩国·朝鲜语、越南语和菲律宾语的翻译人员。

**预约·咨询处** ☎ 06-6773-6533



详细页面

### 외국인을 위한 상담창구

※비밀 유지·무료

**한국·조선어**

**상담 시간**  
 (4월 1일~5월 16일)  
 월~금요일 9:00~19:00 / 토·일요일, 공휴일 9:00~17:30  
 (5월 18일~2027년 3월 말 예정)  
 월~목·토요일 9:00~17:30, 금요일 9:00~19:00  
 <휴관일> 일요일, 공휴일, 8월 13~15일, 연말연시

**상담 내용·상담 방법**  
 시정에 관련된 내용, 재류 자격(비자), 노동, 복지, 교육 등 일상 생활에서 발생하는 다양한 문제를 전화, 방문, 이메일로 상담받을 수 있습니다. 예약은 필요 없습니다.

**법률 상담·비자 상담** (무료·예약제)  
 외국인 주민을 대상으로 결혼·이혼, 교통사고, 재류 자격(비자), 귀화 등에 대해 전문가(변호사, 행정서사, 출입국 관리국 직원)에게 상담받을 수 있습니다. 상담은 영어, 중국어, 한국·조선어, 베트남어, 필리핀어의 통역 지원이 가능합니다.

**예약·문의** ☎ 06-6773-6533



자세한 사항을 확인하기

### Cổng tư vấn dành cho người nước ngoài

※ Cam kết bảo mật. Miễn phí

**Tiếng Việt**

**Thời gian tư vấn**  
 Từ mùng 1 tháng 4~16 tháng 5  
 Thứ hai đến thứ sáu 9:00~19:00/Thứ bảy, Chủ nhật, ngày lễ 9:00 đến 17:30  
 Từ 18 tháng 5~cuối tháng 3 năm 2027 (dự kiến)  
 Thứ hai~Thứ năm~Thứ bảy 9:00~17:30, Thứ sáu 9:00~19:00  
 <Lịch nghỉ> chủ nhật, ngày lễ, ngày 13 tháng 8 ~ ngày 15, ngày Tết

**Vấn đề có thể tư vấn·Phương tiện tư vấn**  
 Nếu gặp khó khăn hay không biết điều gì trong đời sống thường ngày như các thủ tục hành chính, tư cách lưu trú (visa), lao động, y tế, phúc lợi, giáo dục... Vui lòng liên hệ qua điện thoại, hay đến trực tiếp, E-mail để được tư vấn. Không cần đặt lịch.

**Tư vấn pháp luật·Tư vấn Visa** (Miễn phí·Cần đặt lịch)  
 Người dân là người nước ngoài có thể trao đổi với các chuyên gia (Luật sư, luật sư thủ tục hành chính và nhân viên Cục xuất nhập cảnh) về các vấn đề liên quan đến kết hôn/ly hôn, tai nạn giao thông, tư cách lưu trú (visa) hay nhập tịch. Có kèm theo thông dịch tiếng Anh, Trung Quốc, Hàn Quốc/Triều Tiên, Việt Nam, Philippines.

**Đặt lịch hẹn·Thắc mắc** ☎ 06-6773-6533



Cụ thể tại đây

### Information Counter Para sa Dayuhan

※Kompidensyal. Libre.

**Filipino**

**Oras ng Konsultasyon**  
 (Abril 1~Mayo 16)  
 Martes~Huwebes 9:00~19:00 (Puwera ang mga Holiday)  
 (Mayo 18 ~mga Katapusan ng Marso 2027)  
 Martes~Huwebes·Sabado 9:00~17:30  
 <Sarado>Linggo, mga holiday, Agosto 13~15, katapusan at simula ng taon

**Ano ang Maiko-konsulta at Pamamaraan ng Pagkonsulta**  
 Kung may problema tungkol sa administrasyon (sa lungsod), visa, trabaho, pagpapagamot, social welfare, edukasyon atbp., o may problema sa pang-araw-araw na buhay, tumawag, bumisita o sumulat ng e-mail at mag-konsulta. Hindi kailangan ng reserbasyon.

**Konsultasyon sa Batas·Konsultasyon sa Visa** ( Libre. Kailangan ng appointment )  
 Makakapagkonsulta ang dayuhang residente sa mga eksperto (mga abogado, visa lawyer at mga opisyal ng imigrasyon) tungkol sa pagpapakasal o pag-diborsyo, aksidente sa trapiko, residential status (visa), pagkuha ng nasyonalityad ng Hapon, atbp. Maaaring magtala ng interpreter sa Ingles, Intsik, Koreano, Vietnamese, at Filipino sa konsultasyon.

**Para sa Reserbasyon at Katanungan** ☎ 06-6773-6533



Tignan ito para sa detalye.

### ※機械翻訳による対応言語 Languages with machine translation

きかいほんやく たいおうげんご

台湾華語(繁体字)/アラビア語/イタリア語/インドネシア語/オランダ語/スペイン語/タイ語/デンマーク語/ドイツ語/ヒンディ語/フランス語/ポルトガル語/ポルトガル語(ブラジル)/マレー語/ロシア語/ミャンマー語/ウルドゥ語/クメール語/シンハラ語/トルコ語/ネパール語/ハンガリー語/モンゴル語/ラーオ語など 計80言語

台湾華語(繁体字)/اللغة العربية/Italiano/Bahasa Indonesia/Nederlands/Español/ภาษาไทย/Dansk/Deutsche/हिन्दी/Français/Português/Português(do Brasil)/Bahasa Malaysia/русский язык/မြန်မာစာ/اردو/ភាសាខ្មែរ/မြန်မာစာ/Türkçe/नेपाली/Magyar Nyelv/МОНГОЛ ХЭЛ/ᠮᠣᠩᠭᠣᠯ ᠬᠡ᠋ᠯ etc. 80 Languages

おおさかし かくく がいこくご そうだんきょうむ たんとうれんらくきき  
**大阪市・各区の外国語の相談業務担当連絡先**  
 Foreign language consultation in Osaka City and ward offices

おおさかしやくしよ しみんそうだんしつ 大阪府役所 市民相談室		おおさかしきたくなかのしま ちやうめいほん ぐう 大阪府北区中之島1丁目3番20号	
Osaka City Hall			
1-3-20, Nakanoshima Kita-ku, Osaka-shi			
かくくやくしよ でんわほんごう 各区役所の電話番号 Ward office Telephone Numbers			
北 区 Kita-ku	06-6313-9907	都 島 区 Miyakojima-ku	06-6882-9907
福 島 区 Fukushima-ku	06-6464-9907	此 花 区 Konohana-ku	06-6466-9907
西 区 Nishi-ku	06-6532-9907	港 区 Minato-ku	06-6576-9907
天 王 寺 区 Tennoji-ku	06-6774-9907	浪 速 区 Naniwa-ku	06-6647-9907
淀 川 区 Yodogawa-ku	06-6308-9907	東 淀 川 区 Higashiyodogawa-ku	06-4809-9907
生 野 区 Ikuno-ku	06-6715-9907	東 成 区 Higashinari-ku	06-6977-9907
鶴 見 区 Tsurumi-ku	06-6915-9907	旭 区 Asahi-ku	06-6957-9907
住 吉 区 Sumiyoshi-ku	06-6694-9907	阿 倍 野 区 Abeno-ku	06-6622-9683
住 吉 区 Sumiyoshi-ku	06-6694-9907	東 住 吉 区 Higashiumiyoshi-ku	06-4399-9907
西 成 区 Nishinari-ku	06-6659-9907	平 野 区 Hirano-ku	06-4302-9907